

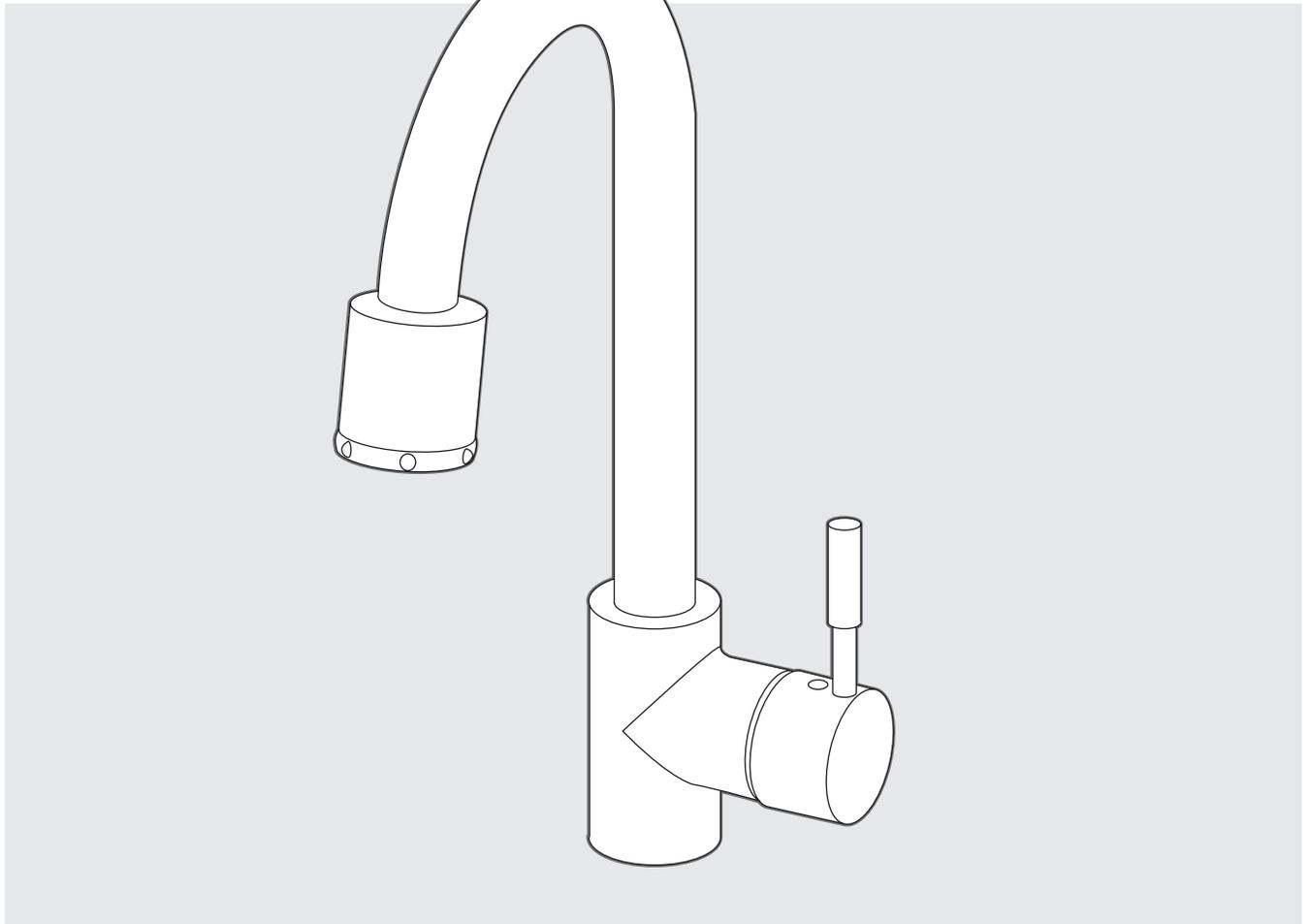
# Installation and Care Guide Guide d'installation et d'entretien

## **Kitchen Faucet / Robinet de cuisine**

Top Mount Installation / Installation sur plan de travail

# Azur

# 306000 · 306010



**JULIEN**  
*Home Refinements*



# Congratulations on the acquisition of your new Julien kitchen faucet.

At Julien Inc., all of our products are manufactured with the greatest care and have been tested to ensure their highest quality. Made of solid brass for long life and durability, our kitchen faucets are CSA approved and are totally lead free. Therefore, they meet the AB1953 standard. For questions regarding the installation, maintenance or warranty of this product, please contact a member of our customer service.

## **Customer service**

1 866 901-5624  
customerservice@julien.ca



### **IMPORTANT**

Keep this guide after installing your faucet. It contains important information about maintenance and warranty.

---

# Félicitations pour l'acquisition de votre tout nouveau robinet de cuisine Julien.

Soyez assuré que tous nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin et ont été testés afin d'en assurer une qualité irréprochable. Faits de laiton massif pour une durabilité accrue, nos robinets de cuisine sont homologués CSA et sont exempts de plomb. Ils répondent donc à la norme AB1953. Pour toute question concernant l'installation, l'entretien ou la garantie de ce produit, n'hésitez pas à communiquer avec un membre de notre service à la clientèle.

## **Service à la clientèle**

1 866 901-5624  
serviceclient@julien.ca



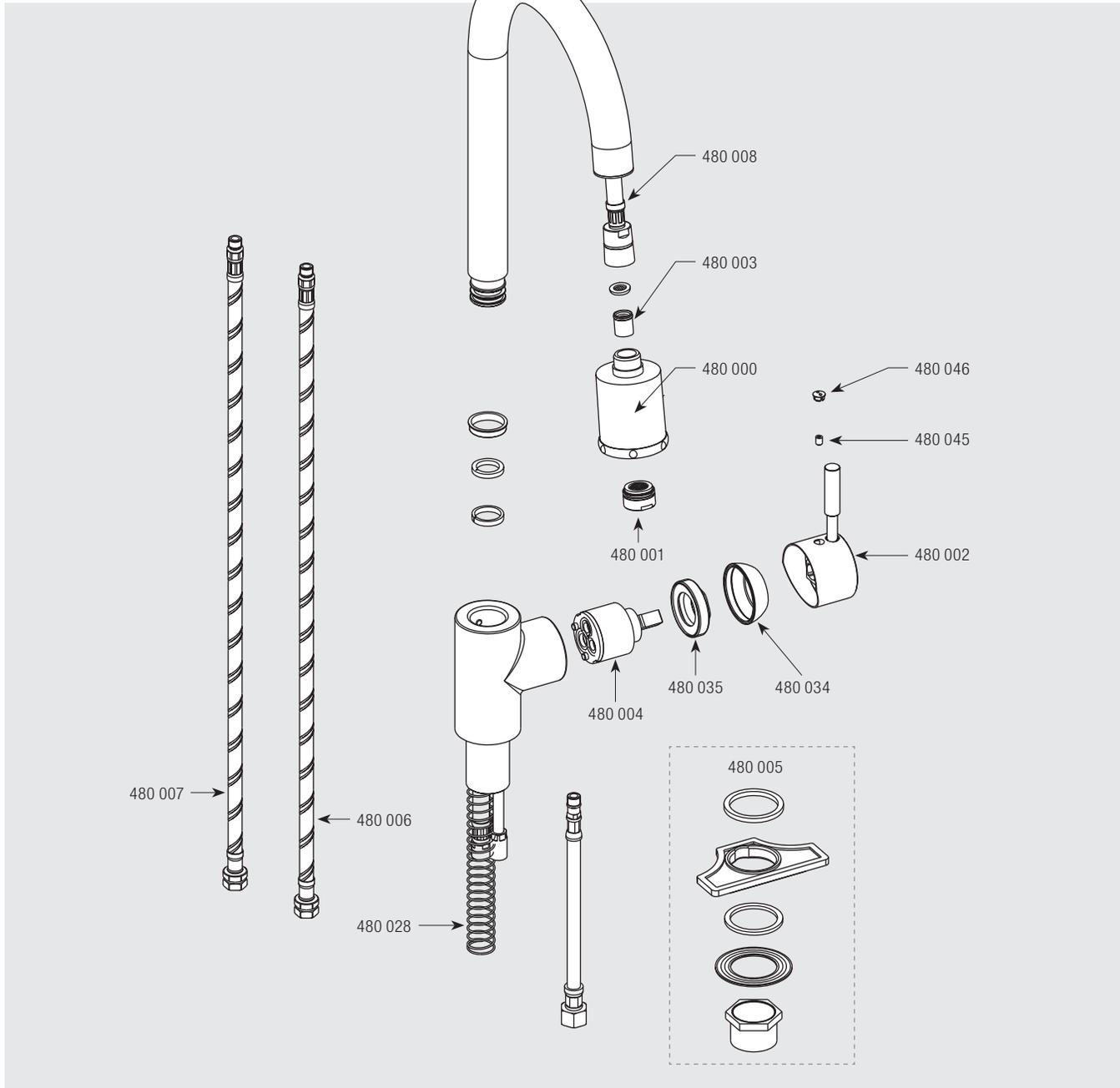
### **ATTENTION**

Conservez ce guide après l'installation de votre robinet. Il contient des informations importantes sur l'entretien et la garantie.

---



**Faucet components**  
**Composantes du robinet**



Code	English name	Nom français
480 000	spray head	bec pulvérisateur
480 001	aerator	aérateur
480 002	handle	poignée
480 003	check valve	valve antiretour
480 004	cartridge	cartouche
480 005	faucet mounting kit	ensemble de fixation du robinet
480 006	flexible hose cold	flexible d'alimentation froid
480 007	flexible hose hot	flexible d'alimentation chaud

Code	English name	Nom français
480 008	spray head flexible hose	flexible d'alimentation du bec pulvérisateur
480 028	spring	ressort
480 034	dome cap	capuchon en dôme
480 035	retainer ring	anneau de retenue
480 045	setscrew	vis de retenue
480 046	setscrew cap	capuchon de la vis de retenue

# Before installing your faucet

## Basic verification

This Julien high quality product is provided with a series of parts essential to its installation. Before starting, please check the following:

- Check your local plumbing regulations to follow the appropriate procedures and use approved accessories
- Before installation, unwrap the faucet and look for potential damage
- Turn off water
- Check that inlet and outlet water tubes are in good condition, if not, replace them

## Required tools

- Adjustable wrench
- Phillips screwdriver



### IMPORTANT

For best results, Julien strongly recommends the installation of this faucet be done by a licensed professional plumber.

Some parts are provided as replacement parts and can remain in excess after installing the faucet.

---

# Avant de commencer

## Vérification de base

Ce produit haut de gamme signé Julien vous est fourni avec une série de pièces essentielles à son installation. Avant de débiter, veuillez procéder aux vérifications suivantes :

- Vérifiez les règlements locaux sur la plomberie pour suivre les procédures appropriées et utiliser les accessoires approuvés
- Avant l'installation, déballez le robinet et examinez-le pour déceler tout dommage
- Coupez l'alimentation d'eau
- Vérifiez si les tubes d'arrivée et d'évacuation d'eau sont en bon état, sinon, remplacez-les

## Outils nécessaires

- Clé à molette
- Tournevis à tête Phillips



### ATTENTION

Pour obtenir un résultat optimal, Julien recommande fortement que l'installation de ce robinet soit faite par un plombier professionnel licencié.

Certaines pièces vous sont fournies à titre de pièces de remplacement et peuvent demeurer en surplus après l'installation.

---

# Installation

- 1. Connect hot & cold flexible hoses**  
Screw the flexible colored water hoses into the hot (RED) and cold (BLUE) rigid pipes located at the bottom of the faucet body.



## IMPORTANT

Do not over tighten flexible hoses to avoid damaging the copper connections.

- 2. Install the faucet**  
Insert the threaded rod and the flexible hoses of the faucet into the hole on your sink or countertop and secure the faucet with the mounting kit, as shown (Julien recommends drilling a 1 3/8" diameter hole for the insertion of the faucet).

- 3. Connect the retractable spray head**  
Slide the long spring (supplied) onto the spray head flexible hose (black hose). Connect the mixed water outlet, exceeding from the faucet body, to the spray head flexible hose (black hose). Now attach the lead counterweight to the spray head hose with the screws supplied. **If necessary, adjust its position to optimize the tension of the spray head.**

- 4. Flush the lines**  
After installing the faucet, connect the two flexible hoses to the water supply lines. Open both hot and cold water in order to remove residues and impurities. Screw the spray head on the faucet body.

# Installation

- 1. Connectez les flexibles d'alimentation d'eau chaude et froide**  
Vissez les flexibles d'alimentation colorés dans les conduits rigides d'eau chaude (ROUGE) et froide (BLEU), situés à l'extrémité du corps du robinet.



## ATTENTION

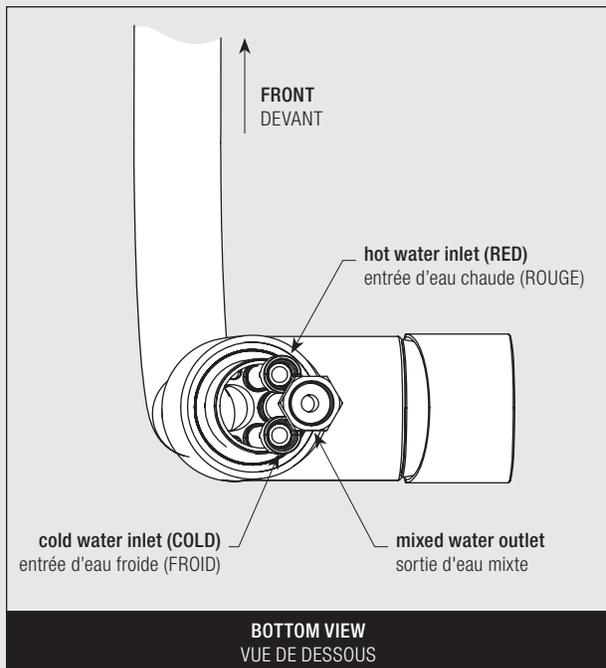
Ne pas trop serrer les flexibles pour ne pas abîmer les connexions en cuivre.

- 2. Installez le robinet**  
Insérez la tige filetée du robinet ainsi que les flexibles d'alimentation dans le trou prévu à cet effet et fixez le robinet avec les pièces nécessaires à l'assemblage, tel qu'illustré (Julien recommande le perçage d'un trou de 1 3/8" de diamètre pour l'insertion du robinet).

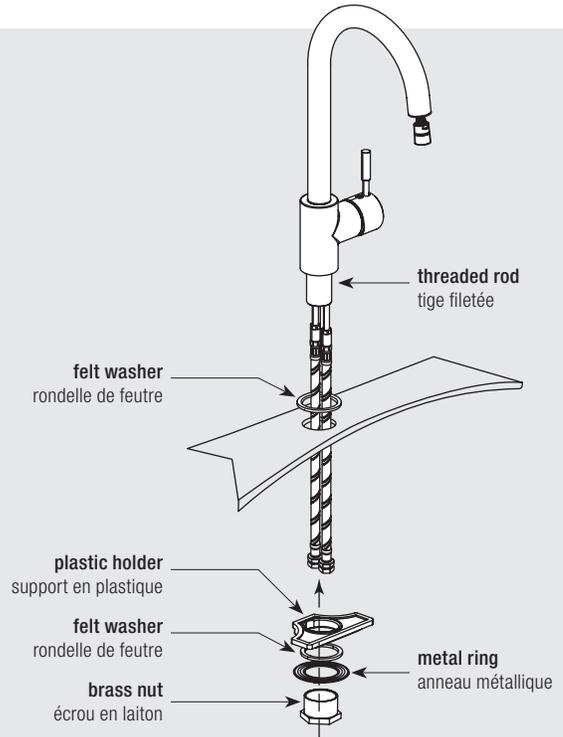
- 3. Connectez le bec pulvérisateur rétractable**  
Faites glisser le grand ressort (fourni) le long du flexible d'alimentation du bec pulvérisateur (tuyau noir). Connectez la borne filetée de la sortie d'eau mixte, dépassant du corps du robinet, avec le flexible d'alimentation du bec pulvérisateur (tuyau noir). Fixez maintenant le contrepooids sur le flexible d'alimentation du bec pulvérisateur avec les vis fournies. **Si nécessaire, ajustez la position du contrepooids pour optimiser la tension du bec.**

- 4. Rincez les conduits**  
Après l'installation du robinet, connectez les deux flexibles d'eau chaude et froide à la ligne d'alimentation en eau. Activez le robinet en faisant couler l'eau chaude et l'eau froide afin d'éliminer tous les résidus et impuretés. Vissez le bec pulvérisateur sur le corps du robinet.

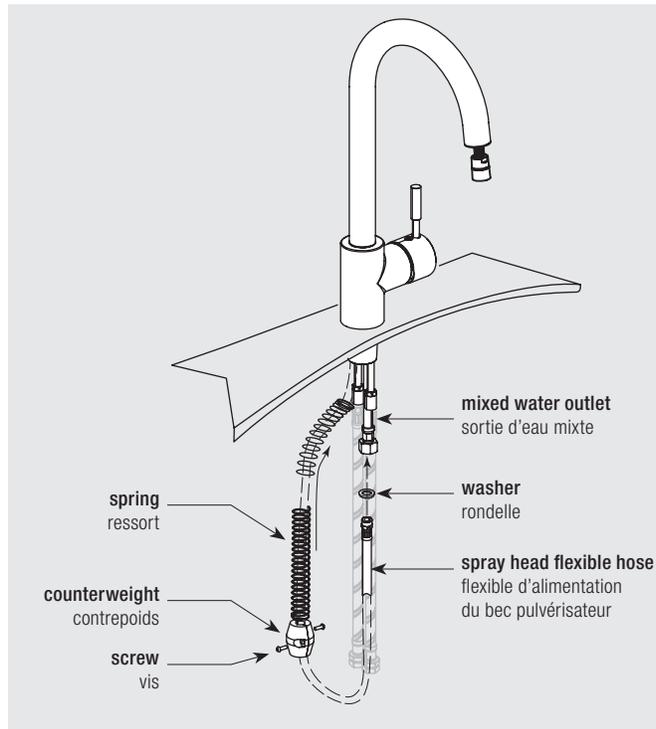
**1. Connecting flexible hoses  
Connexion des flexibles d'alimentation**



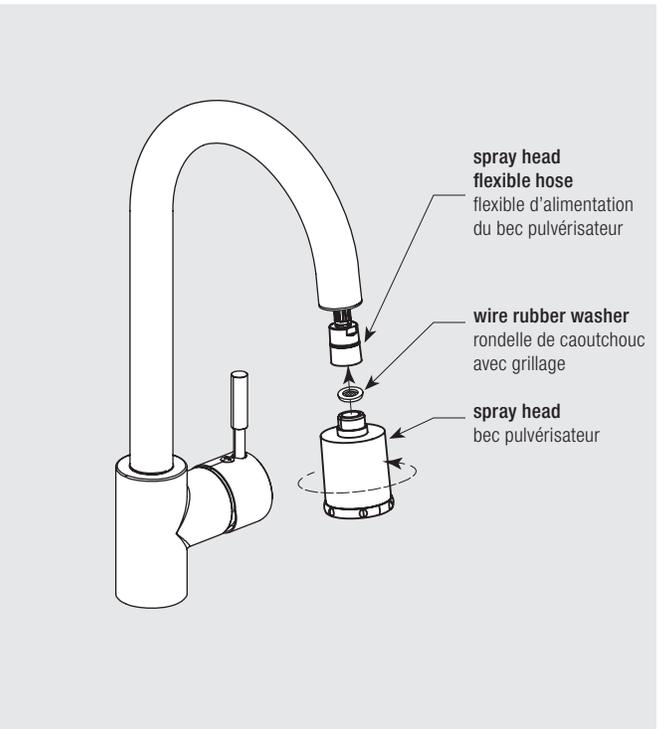
**2. Installing the faucet  
Installation du robinet**



**3. Connecting the spray head  
Connexion du bec pulvérisateur**



**4. Flushing the lines  
Rinçage des conduits**



# Use and care

## Use of your faucet

To open water, pull the handle at an angle of approximately 45° to the right. Pull the handle from the center to the front to switch from cold to hot water (figure A).

This faucet is equipped with a retractable spray head with two types of jets: to switch from stream jet to spray jet, turn the tip of the faucet from right to left (figure A).

## Daily cleaning

Use a cloth and a soft non-abrasive soap (dish soap) with warm water. When finished cleaning, dry with a dry cloth.

To maintain the aesthetics of your faucet, you should AVOID USING:

- Abrasive or corrosive cleaners, scouring powders and solvents
- Metallic wire sponges or scouring pads
- Steel or chrome cleaners
- Cleaners containing ammonia
- Glass cleaners or disinfectants

The use of the products listed above may damage the finish of your faucet and void the warranty.

## Cleaning aerator

To clean the aerator, remove the spray head from the spout. Unscrew aerator body, extract the aerator and washer (figure B). You may need to soak the aerator in vinegar and water to remove calcium build-up. Once parts have been cleaned, reassemble by reversing steps.

## Cartridge replacement

First, turn off water supply lines and open water to drain the faucet. To replace the cartridge, you need to pull out the handle by removing the cap and loosening the setscrew. Then remove the dome cap and the retainer ring. Replace with new cartridge (figure C) and reassemble by reversing steps.

# Utilisation et entretien

## Utilisation de votre robinet

Pour ouvrir l'eau, tirez la poignée à un angle approximatif de 45° vers la droite. Tirez la poignée du centre vers l'avant pour passer de l'eau froide à l'eau chaude (figure A).

Ce robinet est muni d'un bec rétractable à deux types de jets : pour passer du mode courant au mode pulvérisation, tournez l'embout du robinet de droite à gauche (figure A).

## Nettoyage quotidien

Utilisez un linge mouillé à l'eau tiède et un savon doux non-abrasif (savon à vaisselle). Lorsque le nettoyage est terminé, asséchez à l'aide d'un chiffon sec.

Afin de conserver l'aspect esthétique de votre robinet, vous devriez ÉVITER D'UTILISER :

- Des nettoyeurs, poudres et solvants abrasifs ou corrosifs
- Des éponges métalliques et des tampons à récurer abrasifs
- Des nettoyeurs pour acier et chrome
- Des nettoyeurs contenant de l'ammoniac
- Des nettoyeurs à vitre ou des désinfectants

L'utilisation des produits énumérés précédemment pourrait détériorer le fini de votre robinet et annuler la garantie.

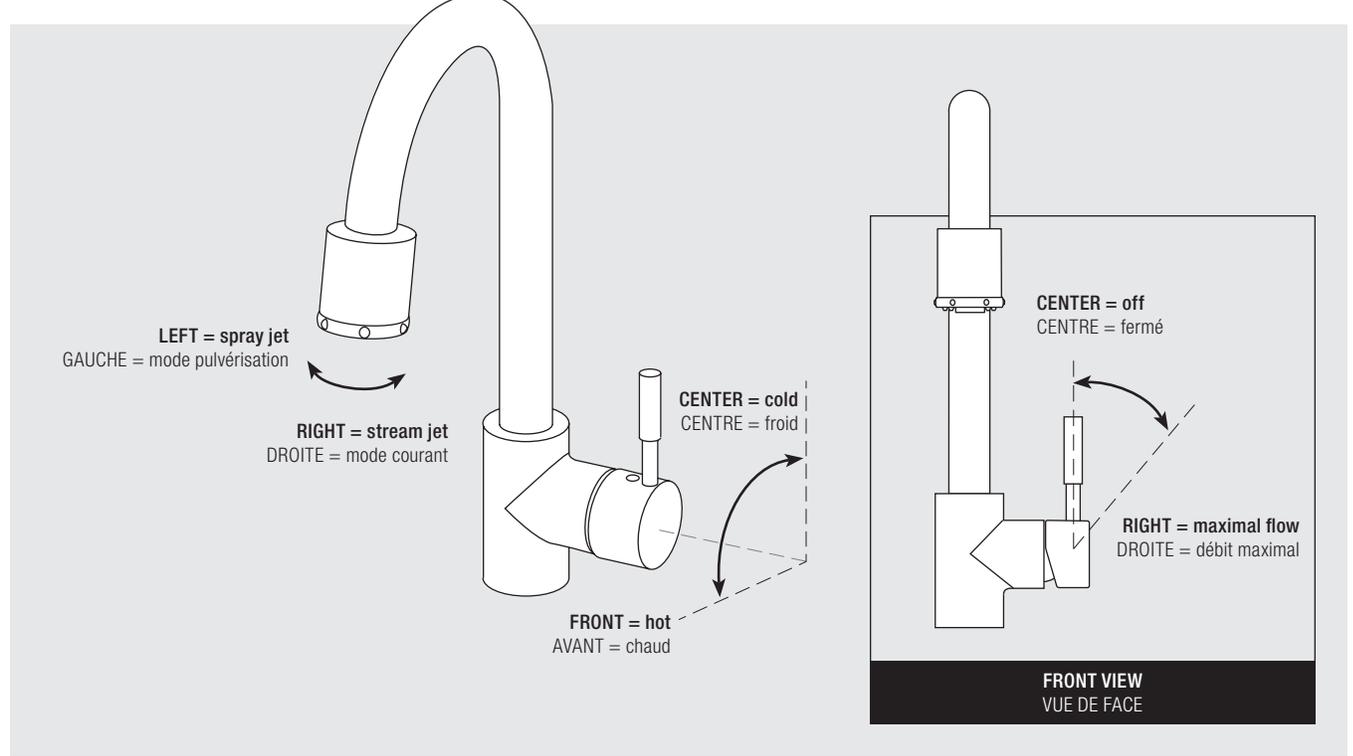
## Nettoyage de l'aérateur

Pour nettoyer l'aérateur, retirez le bec pulvérisateur du corps du robinet en le dévissant. Dévissez le corps de l'aérateur et retirez l'aérateur et la rondelle de caoutchouc (figure B). Il se peut que vous deviez faire tremper l'aérateur dans un mélange de vinaigre et d'eau pour retirer le calcium qui pourrait s'y être accumulé. Une fois les pièces nettoyées, suivez inversement les étapes pour réassembler l'aérateur et le bec pulvérisateur.

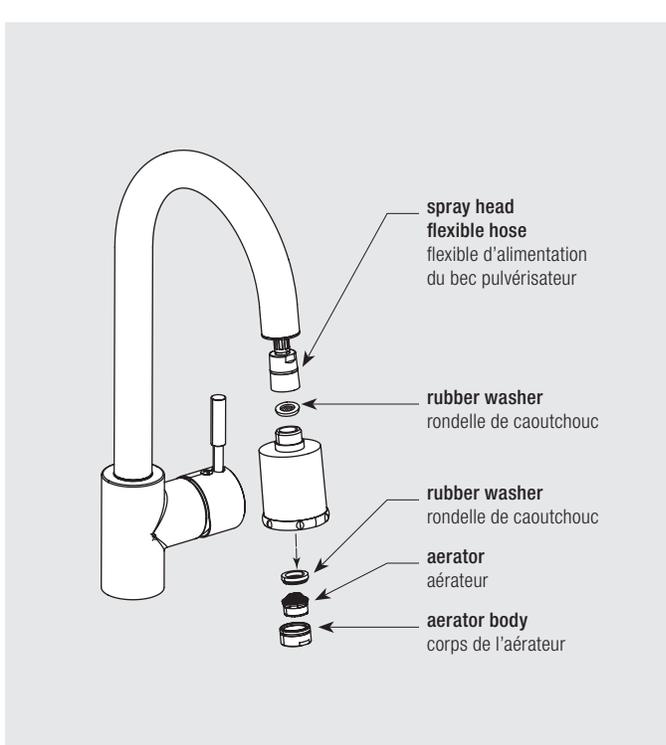
## Remplacement de la cartouche

Premièrement, coupez l'alimentation d'eau et purgez le robinet. Pour remplacer la cartouche, détachez la poignée du robinet en retirant le capuchon et en dévissant légèrement la vis de retenue. Puis, retirez le capuchon en dôme et l'anneau de retenue. Remplacez la cartouche (figure C) et suivez inversement les étapes pour réassembler.

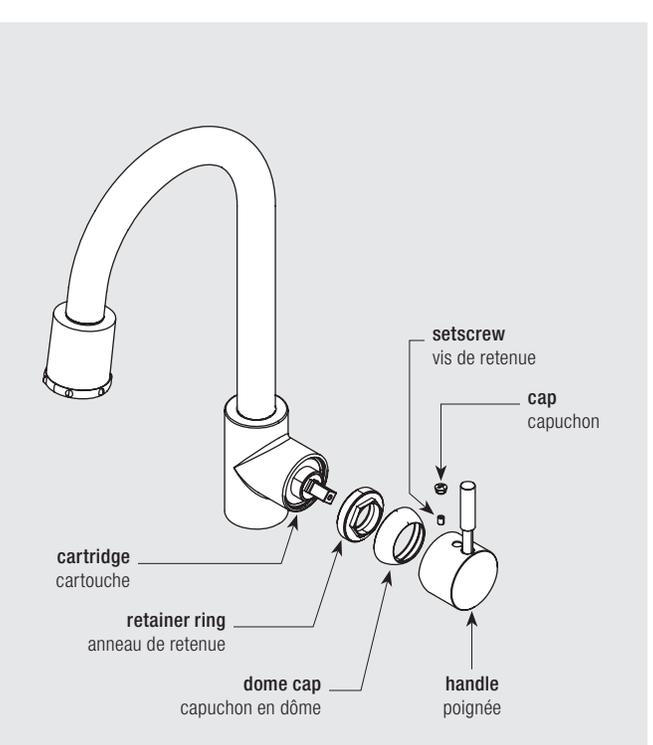
**A. Faucet use**  
**Utilisation du robinet**



**B. Cleaning aerator**  
**Nettoyage de l'aérateur**



**C. Cartridge replacement**  
**Remplacement de la cartouche**



# Warranty

Julien Inc. offers a 1-YEAR LIMITED WARRANTY on its faucets, following the purchase date, against manufacturing defects. This warranty is limited to defects or damages resulting from a normal residential use. Julien will not warrant defects or damages resulting from improper installation.

This warranty does not cover the following:

- Misuse, abuse and/or neglect
- Use of abrasives and/or chemicals that alter the aspect of the faucet
- Common signs of wear and tear (reported after installation)
  - Please inspect the faucet carefully before installation
- Improper installation, care and/or maintenance
- Commercial use
- Environmental factors causing damage
- Shipping or freight damage

A LIMITED LIFETIME WARRANTY is offered on the ceramic cartridge as well as for flexible hoses.

Julien Inc. may at its sole option, repair, replace or make appropriate adjustments to the Product or components proven to be defective in order to restore to good working condition. In no event, even if Product or components is found to be defective, shall Julien Inc.'s liability exceed the price paid for the Product. Julien Inc. reserves the right to inspect the installation prior to the replacement or repair of the Product or its component parts. Julien Inc. may at its discretion require pictures prior to analyzing the claim.

This limited warranty is null and void if the Product or components have been repaired, altered or modified other than by Julien Inc. or under its supervision.

This limited warranty replaces any and all other warranty, express or implied, including implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Laws governing product warranties may vary from one state or province to another. This warranty is not intended to contravene to the public order and shall not be so interpreted.

This limited warranty extends only to the original owner/end user in residential applications and is not transferable to any subsequent purchaser. In the event of a warranty claim, original proof of purchase (sales receipt) will be required.

Shipping and handling costs (for returning the product or components for repairs or to replace product or components) are not covered under this limited warranty. Also excluded from this limited warranty is any labour, workmanship or other costs incurred in connection with the Product or components removal, repairs, replacement, adjustment or installation and any incidental or consequential damages.



## ATTENTION

Warranty will be null and void for any damage resulting from installation not respecting these instructions and Julien Inc. will not be held responsible for any costs incurred.

In the event of a limited warranty claim, original proof of purchase will be required – save original sales receipt.

---

If you believe you have a warranty claim, please contact our customer service. For more information on the warranty of our products, please see our product catalog or our website.

## Customer service

1 866 901-5624  
customerservice@julien.ca

julien.ca

# Garantie

Julien inc. offre une GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN suivant la date d'achat sur ses robinets, les garantissant ainsi contre les défauts de matériel et de fabrication. Cette garantie est limitée aux défauts ou dommages résultant d'une utilisation résidentielle normale. Julien ne se porte pas garant des défauts ou dommages causés par une installation inadéquate.

Cette garantie limitée ne couvre pas ce qui suit:

- Mauvaise utilisation, abus et/ou négligence
- Utilisation d'abrasifs et/ou produits chimiques altérant l'aspect du robinet
- Rayures ou marques dues à l'usure (rapportées suite à l'installation) – Veuillez, s'il-vous-plaît, inspecter le robinet avec précaution avant l'installation
- Mauvaise installation et/ou mauvais entretien
- Utilisation commerciale
- Dommages causés par des facteurs environnementaux
- Dommages causés dans le transport

Une GARANTIE À VIE LIMITÉE est offerte pour la cartouche de céramique ainsi que pour les flexibles d'alimentation.

Julien inc. peut à sa seule discrétion réparer, remplacer ou faire des ajustements au Produit ou aux composantes qui sont défectueux afin de les restaurer à une bonne condition. Même si le Produit ou les composantes s'avèrent défectueux, la responsabilité de Julien inc. ne peut en aucun cas dépasser le prix payé pour le Produit. Julien inc. se réserve le droit d'inspecter l'installation avant le remplacement ou la réparation du Produit ou des composantes. Julien inc. peut exiger des photos avant d'analyser toute demande.

Cette garantie est nulle et non avenue si le Produit ou ses composantes ont été réparés ou modifiés par quiconque autre que Julien inc. ou sous sa supervision.

Cette garantie limitée remplace toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris les garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Les lois régissant les garanties sur les produits peuvent varier d'un état ou d'une province à l'autre. Cette garantie n'a pas pour but de contrevenir à l'ordre public et ne doit pas être interprétée comme tel.

Cette garantie limitée s'adresse au propriétaire d'origine/ utilisateur final dans des applications résidentielles et n'est pas transférable à tout acheteur subséquent. Dans le cas d'une réclamation de garantie, la preuve originale d'achat (facture) sera nécessaire.

Tout frais d'expédition et de manutention (pour retourner le produit ou ses composantes pour une réparation ou un remplacement de produits ou de composantes) n'est pas couvert par cette garantie limitée. Tout frais de main-d'œuvre ou tout dommage directement ou indirectement en relation au remplacement, à l'enlèvement, la réparation, l'ajustement ou l'installation du produit ou des composantes, sont exclus de cette garantie limitée.



## ATTENTION

La garantie sera nulle et non avenue pour tout dommage résultant d'une installation ne respectant pas ces consignes et Julien inc. ne sera pas tenu responsable pour tout frais encouru.

Advenant le cas d'une réclamation, une preuve d'achat sera requise – conservez votre facture d'origine.

---

Pour une réclamation, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle. Pour de plus amples renseignements sur la garantie de nos produits, consultez notre catalogue de produits ou notre site web.

## Service à la clientèle

1 866 901-5624

serviceclient@julien.ca

julien.ca

---

935, rue Lachance  
Québec (Québec) CANADA G1P 2H3

T 1 866 901-5624 · 418 687-3630  
F 1 866 397-9090 · 418 687-9129

customerservice@julien.ca  
serviceclient@julien.ca

julien.ca

---

© Julien Inc. 2011. All rights reserved. / Tous droits réservés.

**JULIEN**

Donnez vie à vos idées.  
Make your ideas real.