

ELECTRIC FIREPLACE

INSERT

VENT FREE FIREPLACE WITH HEATER

HOMEOWNERS OPERATING MANUAL

**MODELS: 23EF004GRA,
28EF004GRS & 33EF004GRS**



CONSUMER SAFETY INFORMATION

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE USING THIS APPLIANCE

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED,
AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY
DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE
VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS
OR ANY OTHER APPLIANCE.

Thank you and congratulations on your purchase of a Classic Flame fireplace. Please read the installation instructions before installing and operating this appliance.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before using. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and/ or injury and will void the warranty.

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-374-9203
In Spanish Call: 866-611-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Made in China
Printed in China

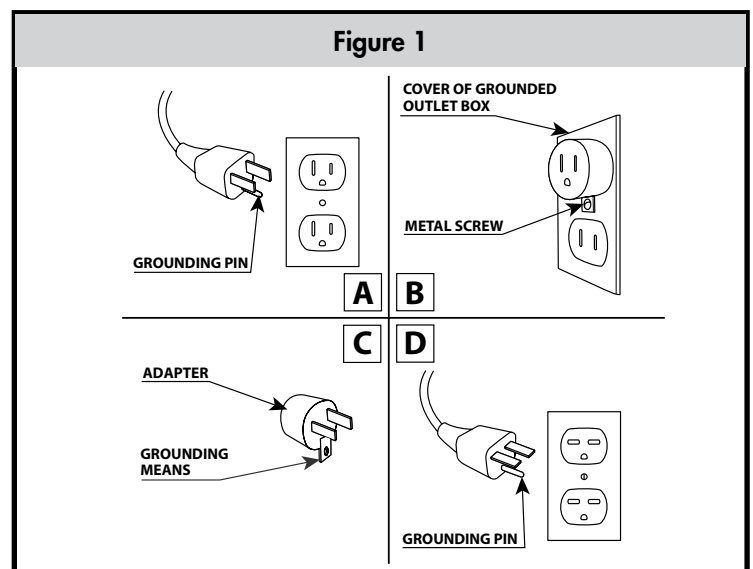
SECTION 1: BEGINNING

IMPORTANT INSTRUCTIONS & WARNINGS

The following instructions and precautions should be followed when using this or any heating appliance to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons.

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (.9m) from the front of this appliance.
3. CAUTION: Whenever the heater is left operating and unattended, extreme caution is necessary if children or invalids are nearby.
4. If possible, always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
6. Any repairs to this fireplace should be carried out by a qualified service person.
7. Under no circumstances should this fireplace be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this fireplace again.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO. 70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. Avoid the use of an extension cord because the extension cord may overheat and cause a risk of fire. However, if you have to use an extension cord, the cord must be No. 14 AWG minimum size and rated not less than 1875 Watts. The extension cord must be a three wire cord with grounding type plug and cord connection. The extension cord shall not be more than 20 feet in length.
19. See Figure 1 for the follow directions.

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



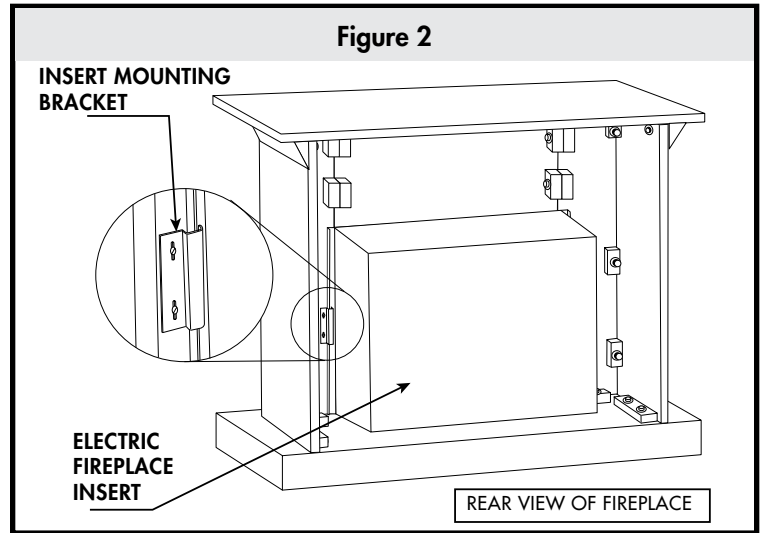
IMPORTANT: SAVE THESE INSTRUCTIONS

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Position your completed Wood Mantel close to its final location. Make sure you can access the back of the Fireplace, as your Electric Fireplace Insert will be installed from the back.

Using a Phillips head screwdriver, remove the screws and the metal mounting brackets attached on either side of the fireplace's center opening. Next unpack the Electric Fireplace Insert carefully. Position insert behind fireplace with front facing the wood mantel. With the help of an adult assistant, lift the Insert and gently slide it into the opening in the mantel until the flange is flush against the inside of the fireplace. Make sure insert is centered left and right in the opening. **Be careful when placing insert and adjusting, bottom of insert could scratch the finish of the wood base/hearth of your fireplace.** Re-attach the mounting brackets with the Phillips head screwdriver, and supplied screws. **DO NOT OVER TIGHTEN.**

With the help of an assistant, carefully lift completed unit and place it with the front facing out in the final location you have chosen for your fireplace. Make sure to secure the electrical cord before lifting or moving completed fireplace. When choosing a final location, make sure you will have clear access to a grounded electrical outlet.



PARTS LIST

Part Name	23"	28"	33"
Emberbed	✓	✓	✓
Heater/Blower Assembly	✓	✓	✓
Door Handles (2)	✓	✓	✓
Glass Doors (2)	✓	✓	✓
Resin Emberbed with Logs	✓	✓	✓
Faux Wooden Ember Nuts (2)	✓	✓	✓
Control Panel PCB	✓	✓	✓
Control Panel Front Graphic - Plastic	✓	✓	✓
Mesh Curtain (2)		✓	✓
Curtain Rod (2)		✓	✓
E-12 Light Bulb Sockets	✓	✓	✓
Front Projection Screen	✓	✓	✓
Flame Generator Drive Motor	✓	✓	✓
Flame Generator/Spinner	✓	✓	✓
Decorative Brick Panels		✓	✓
Remote Control - 3 Function	✓	✓	✓

TROUBLE SHOOTING GUIDE

PROBLEM	SOLUTION
1. No power, switches do not light up	1a. Check that unit is plugged into a standard 120V outlet
2. Switches light up, but no flame effect	2a. Open front doors, slide curtains to the sides then remove ember bed and check for any broken or loose light bulbs
3. Down lights do not light up	3a. Open front doors, slide curtains to the sides and check that the light bulb inside the top of the unit is not broken or loose.
4. Logs Glow, flame effect does not work	4a. Open back of unit. Check to see if "spinner" is correctly mounted at to the rear of unit 4b. Check to see if spinning motor is functioning. If not, call customer service
5. Flame effect operates, but heater does not blow warm air	5a. Check that heater switch is in "on" position. Switch should light up. 5b. Make certain that thermostat is set toward the "HI" position
6. If unit heater does not function, but Power and Heater switches are in the "ON" position and thermostat is set on "HI"	6a. Turn all switches to the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal.

MANTEL LOCATION

When choosing a location for your new fireplace, ensure that the general instructions are followed. Also, for best effect, install the fireplace out of direct sunlight.



Cold climate installation recommendation: When installing this unit against a non-insulated exterior wall or chase, it is mandatory that the outer walls be insulated to conform to applicable insulation codes.

ELECTRICAL SPECIFICATIONS

Voltage:	120VAC, 60 Hz
Amps:	12.5 Amps
Watts:	1500 Watts

CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

Keep electrical cords, drapery, furniture and other combustibles at least 3 feet(0.9M) from the front of the heater and away from the sides.

ELECTRICAL CONNECTION

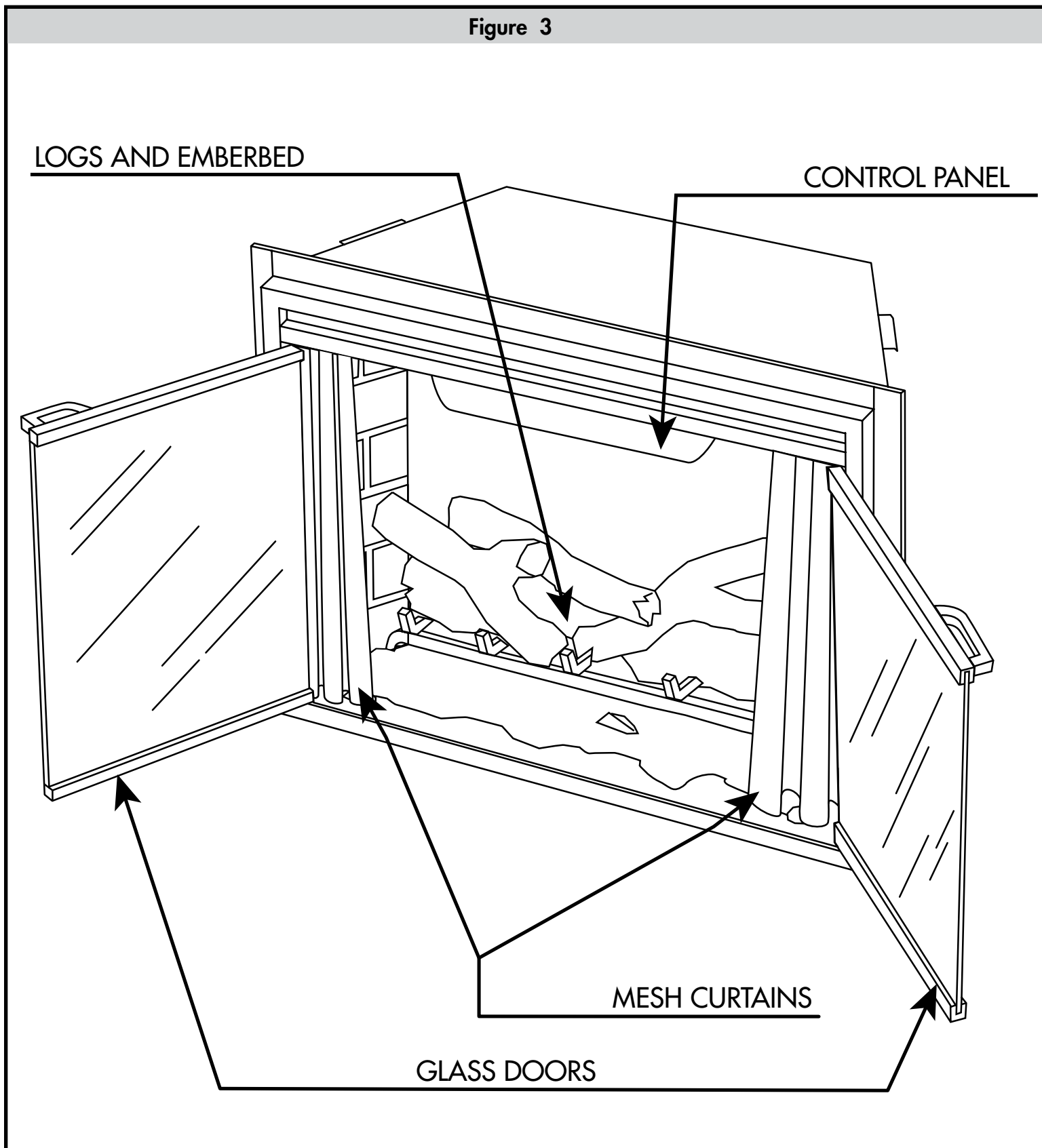
A 15 AMP, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6' (1828 mm) three wire cord, exiting from the rear of the fireplace. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. If an extension cord must be used, it must be a minimum 14 AWG, three wire with grounding type plug connector and rated not less than 1875 Watts. The cord shall not be more than 20 feet in length.

CLEANING TRIM

Clean the metal trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil based product and buff with a clean soft cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.

SECTION 2: PRODUCT ORIENTATION

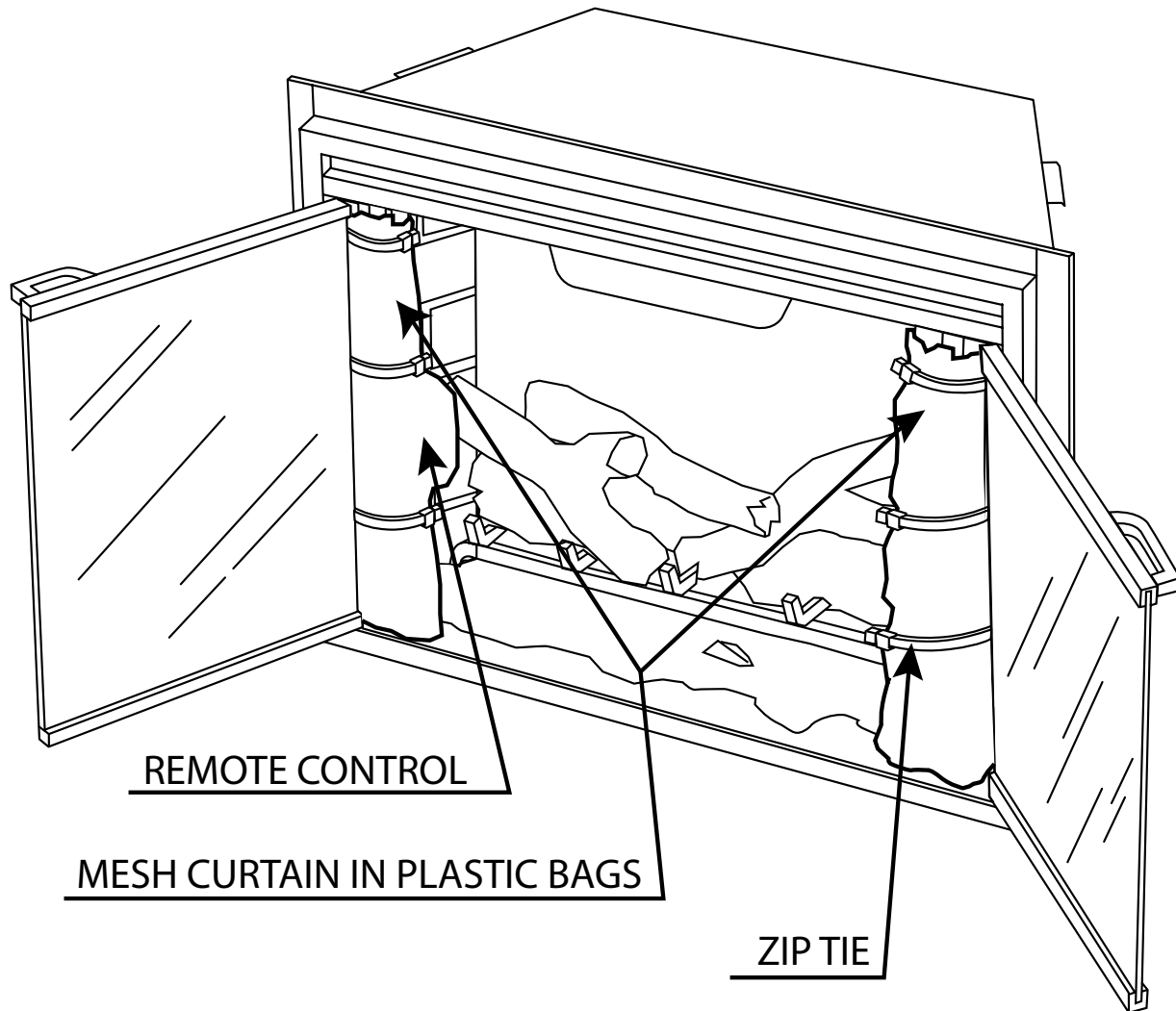
Figure 3



Some of the following illustrations are shown without the glass doors and mesh curtain.
This is only to help the illustrations print more clearly.

SECTION 3: PREPARING FIREPLACE FOR USE

Figure 4



If the protective clear plastic film covering the front of the eclectic fireplace has not been removed, please carefully remove it at this time.

- 1) Open the front glass doors
- 2) Attached to each side of the inside walls are the mesh curtains. Please use scissors or wire cutters and carefully remove the zip ties that are securing the curtains. Be careful not to cut the mesh curtain while cutting the zip ties.
- 3) The curtains are inside of plastic bags, please remove these bags carefully as they may have oil on the surface. This oil is used in the manufacturing process to help the curtains inhibit rust.
- 4) Inside the curtain bag on the left side is a smaller bag which contains a box. This box contains the remote control transmitter.
- 5) Remove the remote control transmitter from the box and install the included batteries. Follow the instructions in the following sections to operate the controls of your electric fireplace.

CAUTION: Oil residue from the mesh curtains and the packaging bags they are in can stain clothes, fabric and carpet. Please take care when handling these bags and dispose of them properly.

SECTION 4: OPERATION

CONTROL PANEL FUNCTIONS

TO ACCESS CONTROL PANEL- Open the front glass doors, then slide the mesh curtains to the sides. Lift the hinged door that covers the control panel (figure 5).

MAIN POWER

The MAIN POWER button supplies power to all of the functions of the fireplace. This button must be in the ON position for any of the functions to work including the remote. The remote will not turn this switch off. Power is indicated by the red LED light next to the button.

FLAME

The FLAME button controls the flame effect. Press the button to increase the brightness of the flames. Each time the button is pressed it will increase the intensity of the flames. There are 5 brightness levels including the "OFF" position. The red LED lights next to the button represents the current setting. The remote control works in conjunction with the control panel.

TEMPERATURE

The TEMPERATURE button supplies power to the heater and blower. Press the button to raise the heat set temperature, there are five preset temperature settings and an OFF setting. Each time the button is pressed it will cycle to the next setting. The red LED lights next to the button represents the current setting. The remote control works in conjunction with the control panel.

DOWNLIGHT

(Models: 28EF004GRS & 33EF004GRS only)
The DOWNLIGHT button provides power to the downlight that illuminates the top of the logs and the inside of the firebox.

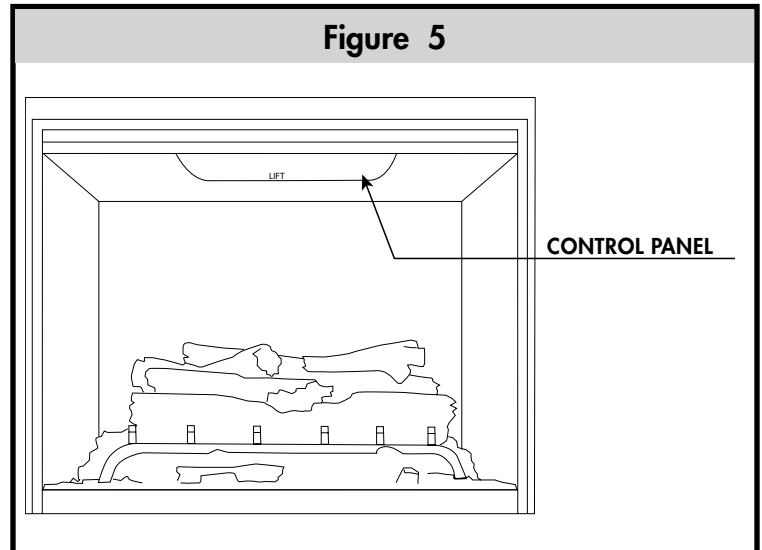


Figure 6

Model #
23EF004GRA

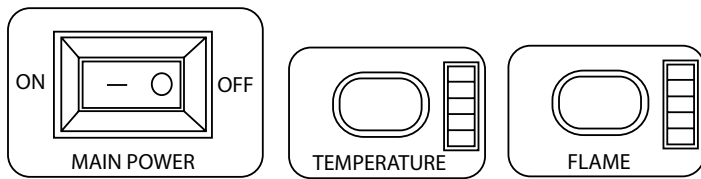
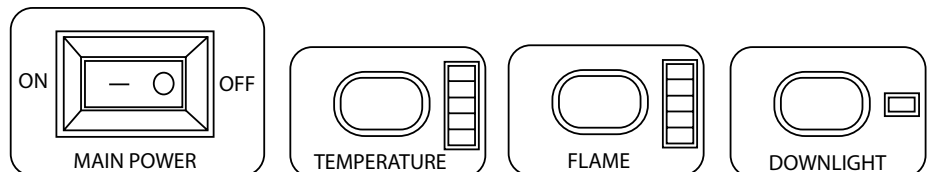


Figure 7

Model #
28EF004GRS
33EF004GRS



REMOTE CONTROL FUNCTIONS

THE REMOTE CONTROL FEATURES WORK SEAMLESSLY WITH THE CONTROL PANEL FEATURES. THE REMOTE TRANSMITTER MUST BE AIMED TOWARDS THE FRONT CENTER OF THE FIREPLACE. IF THE REMOTE TRANSMITTER IS NOT WORKING, PLEASE REPLACE THE BATTERIES WITH NEW ONES.

POWER STANDBY

The POWER STANDBY button will put the insert in a standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in memory. By pressing the button again the unit will turn on at the same settings. This will not turn off the MAIN POWER switch

HEAT

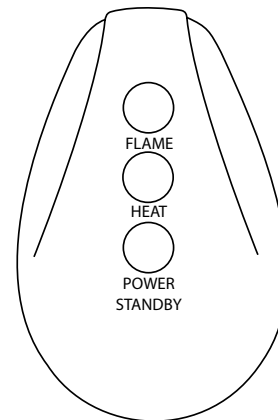
The HEAT button supplies power to the heater and blower. Press the button to raise the heat set temperature, there are five preset temperature settings and an OFF setting. Each time the button is pressed it will cycle to the next setting. The red LED lights next to the button represents the current setting. The remote control works in conjunction with the control panel.

FLAME

The FLAME button controls the flame effect. Press the button to increase the brightness of the flames. Each time the button is pressed it will increase the

intensity of the flames. There are 5 brightness levels including the "OFF" position. The red LED lights next to the button represents the current setting. The remote control works in conjunction with the control panel.

Figure 8



NOTE: PLEASE OPERATE REMOTE TRANSMITTER AT A SLOW MEASURED PACE. DEPRESS THE REMOTE CONTROL BUTTONS WITH AN EVEN MOTION AND GENTLE PRESSURE. REPEATEDLY PRESSING BUTTONS IN RAPID SUCCESSION MAY CAUSE THE TRANSMITTER TO MALFUNCTION

SECTION 5: SERVICE

LIGHT BULBS

This electric fireplace uses (3) three clear 120V, 40 watt, E12 socket base light bulbs (open small base, chandelier type) For your convenience, if a bulb burns out, it is a good idea to replace all the bulbs at the same time. These bulbs are available at most home centers, hardware stores or grocery stores.

- 1) Turn the Main Power button off.
- 2) If fireplace has been operating, let the unit cool at least 2 hours.
- 3) Open the front glass doors, then slide the mesh curtains to the sides.
- 4) Locate the 2 ember bed securing nuts on the left and right sides of the log set. These securing nuts are disguised as wooden embers (Figure 11). Turn the nuts counter clockwise to loosen, remove completely and set aside.
- 5) Securely grab the logs on left and right side and lift log/embered assembly straight up. Once the

embered has cleared the support brackets and threaded rods, bring the log/ember bed assembly forward and out of the unit and set aside in a safe place (figure 10).

- 6) Unhook light bulb spring clips from the bulbs and unscrew the bulbs (Figure 9). After replacing the light bulbs make sure to replace the light bulb spring clip. Remember to replace all of the bulbs at the same time with clear 120V, 40 watt, E12 socket base bulbs.

Figure 9

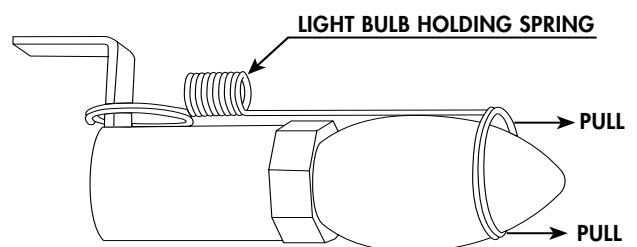


Figure 10

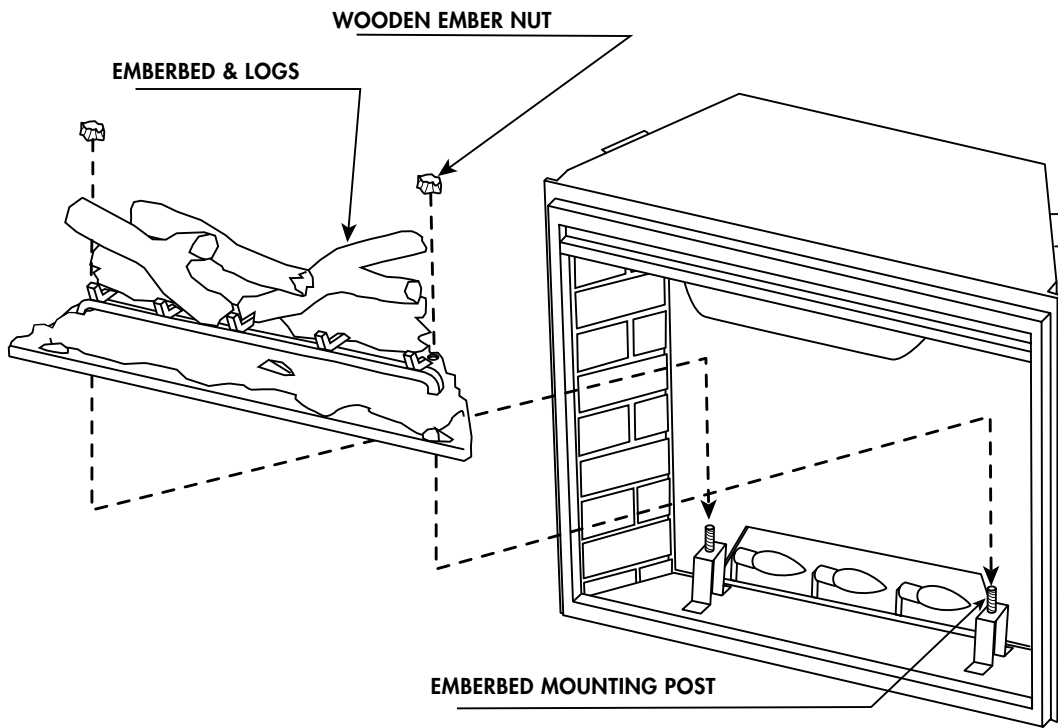


Figure 11

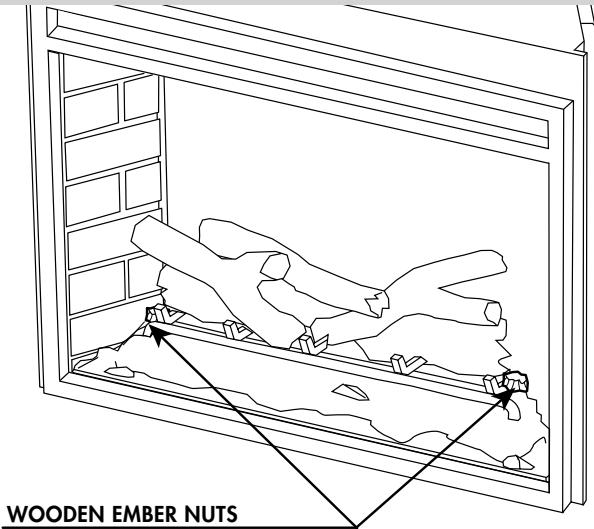
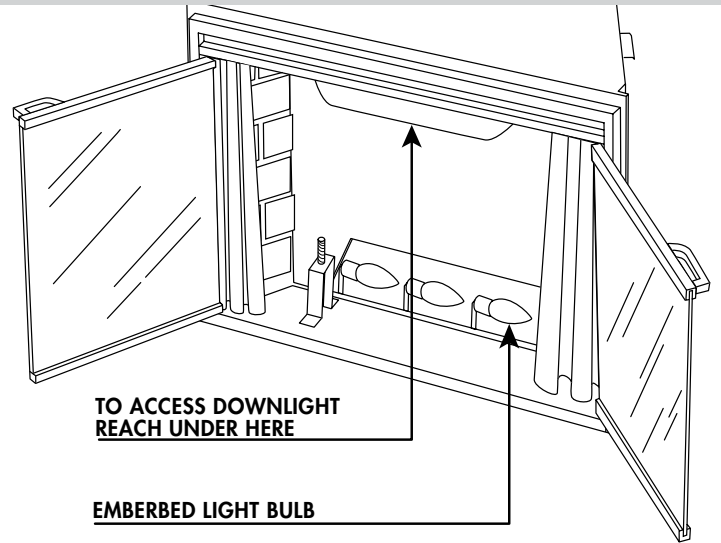


Figure 12



DOWN LIGHT

(Models: 28EF004GRS & 33EF004GRS only)

This fireplace uses 1 frosted 120V, 4 watt, E12 socket base bulb (open, small base, night light type).

- 1) Follow steps 1 through 3 in the above section
- 2) Locate the down light diffuser on the inside ceiling of the firebox (Figure 13).
- 3) Remove the screws securing the down light diffuser (Figure 14).

- 4) Set the screws and the diffuser in a safe place as the diffuser needs to be reinstalled after changing the light bulb.
- 5) Unscrew and discard the bulb.
- 6) Replace with the proper bulb listed above.
- 7) Reinstall the downlight diffuser with the included screws.

Figure 13

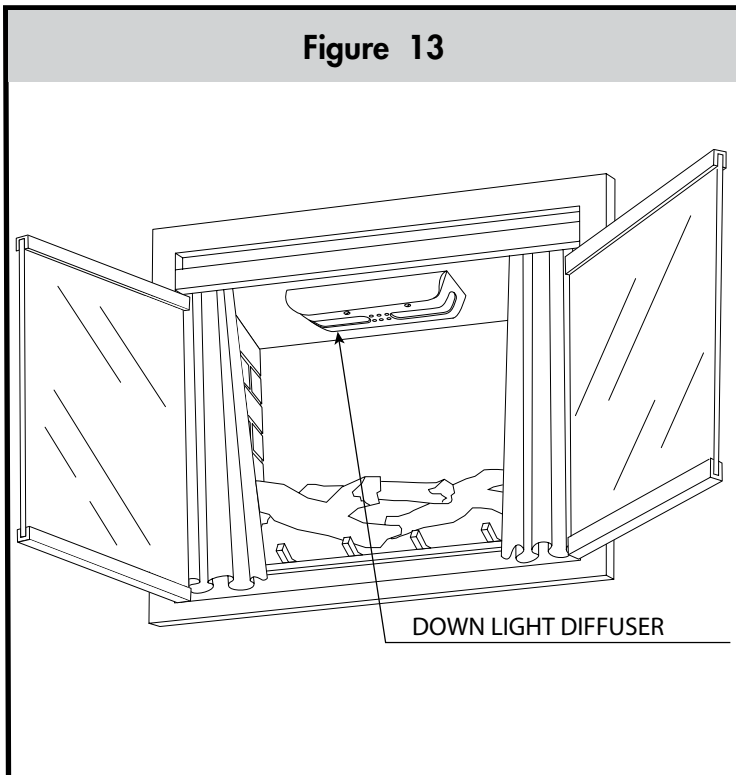
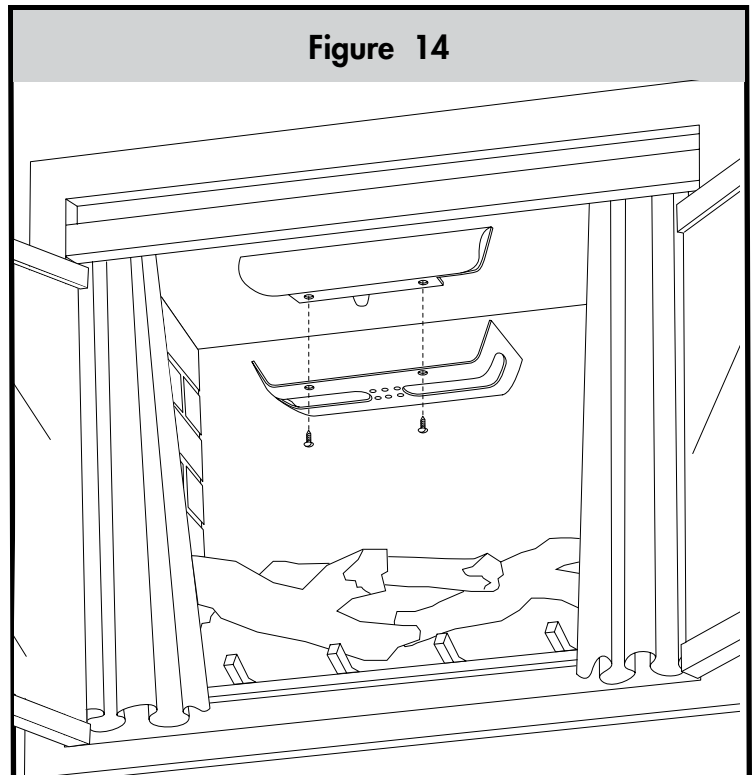


Figure 14



SECTION 6: MAINTENANCE

The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater unit is recommended. The louvers/vent in the control door should be cleaned periodically,

both inside and out. When the control door is in the open position the heater grill/screen should be vacuumed. The area around the controls should also be kept clean. Make sure the unit is turned OFF and unplugged whenever you are cleaning the heater or fireplace.



WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.

If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.



WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.



WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

1 YEAR LIMITED WARRANTY

For Classic Flame™ Electric Fireplace Models

BASIC WARRANTY

Twin-Star International, Inc. (hereinafter referred to collectively as the ("Company")) warrants that your new Classic Flame Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the company.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.
4. This warranty does not cover the light bulb(s) included with the Classic Flame Electric Fireplace.
5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same.
7. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or

inability to use the product, except as provided by law.

8. All other warranties – expressed or implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
9. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the ClassicFlame product.
10. The warranties as outlined within this document do not apply to non Classic Flame accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Contact the Company at parts@twinstarhome.com or 1-866-661-1218. Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model/serial number of your ClassicFlame product.

**For updates and revisions to this manual
please see our website
www.twinstarhome.com/instructions**

For Customer Service:

**E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
En Français Call: 866-374-9203
En Español Call: 866-661-1218**

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Made in China
Printed in China

Revised 07/06
© 2006, Twin-Star International, Inc.

FOYER ÉLECTRIQUE

ENCASTRABLE

FOYER SANS VENTILATION AVEC CHAUFFERETTE

MANUEL DE FONCTIONNEMENT POUR PROPRIÉTAIRE
**MODÈLES: 23EF004GRA,
28EF004GRS & 33EF004GRS**



INFORMATION DE SÉCURITÉ POUR CONSOMMATEURS

VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT D'UTILISER CET APPAREIL

AVERTISSEMENT !

LE NON-RESPECT DES CONSIGNES INDICUÉES DANS CE MANUEL, POURRAIT CAUSER DES CHOCS ÉLECTRIQUES OU UN INCENDIE, POUVANT PROVOQUER DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DES BLESSURES OU UNE PERTE DE VIE.

NE PAS RANGER, NI UTILISER D'ESSENCE OU AUTRES LIQUIDES OU PRODUITS PROVOQUANT DES ÉMANATIONS INFLAMMABLES, À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU DE TOUT AUTRE APPAREIL.

Nous vous remercions et félicitons d'avoir acheté un foyer électrique ClassicFlame. Veuillez lire toutes les directives d'installation, avant d'installer et utiliser cet appareil.

IMPORTANT: Veuillez lire attentivement toutes les directives et mises en garde avant l'utilisation. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des chocs électriques, un danger d'incendie et / ou des blessures et annulera la garantie.

Pour le service à la clientèle:

Courriel: parts@twinstarhome.com
En anglais, appelez: 866-661-1218
En français, appelez: 866-374-9203
En espagnol, appelez: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

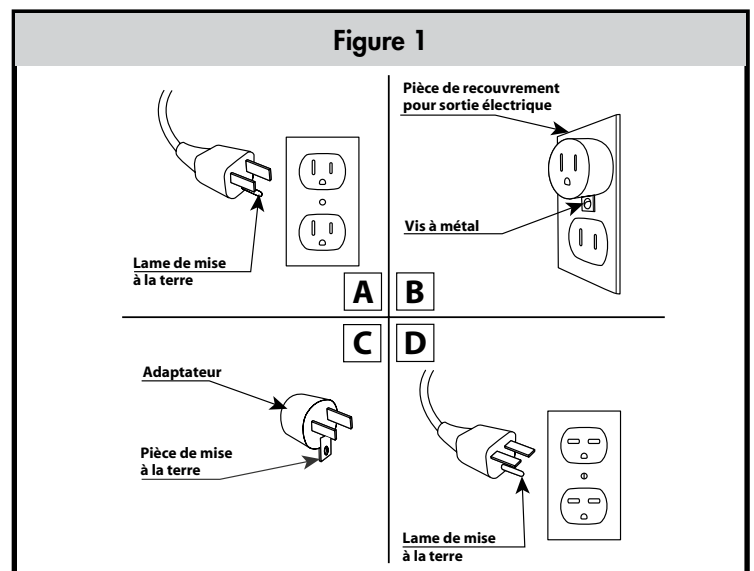
Fabriqué en Chine
Imprimé en Chine

SECTION 1: Départ

IMPORTANTES DIRECTIVES ET MISES EN GARDE

Les directives suivantes et certaines précautions devraient être suivies, lorsque vous utilisez cet appareil ou tout autre appareil de chauffage, afin de réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures.

1. Lire toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne pas toucher peau nue aux surfaces chaudes. Utiliser les poignées de cet appareil si disponibles, pour le déplacer. Maintenir les matériaux combustibles, tel que les meubles, les coussins, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux, à une distance d'au moins 0,9 m (3 pi) de la partie avant de cet appareil.
3. ATTENTION : Durant le fonctionnement de cet appareil sans surveillance, une précaution extrême est requise, en présence d'enfants ou de personnes handicapées à proximité.
4. Si possible, toujours débrancher cet appareil, s'il n'est pas utilisé.
5. Ne pas faire fonctionner un appareil de chauffage, si le cordon électrique ou la fiche est endommagé, après une panne de l'appareil ou si l'appareil a été échappé ou endommagé de quelque manière que ce soit.
6. Toutes réparations effectuées sur cet appareil, doivent être exécutées par un professionnel qualifié.
7. Aucune modification ne doit être exécutée sur cet appareil. Les pièces retirées lors de l'entretien, doivent être replacées avant de faire fonctionner de nouveau cet appareil.
8. Ne pas utiliser à l'extérieur.
9. Cet appareil de chauffage n'est pas destiné à être utilisé dans les salles de bain, buanderies et autres pièces intérieures similaires. Ne jamais placer cet appareil à un endroit, où il pourrait tomber dans une baignoire ou tout autre récipient d'eau.
10. Ne pas faire courir le cordon électrique sous une moquette. Ne pas recouvrir le cordon électrique d'une carpe, tapis de passage ou autre semblable. Eloigner le cordon électrique des zones de passage, pour éviter de trébucher.
11. Pour débrancher cet appareil, placer le bouton de commande en position d'arrêt (OFF) et par la suite, débrancher la fiche.
12. Brancher uniquement dans les prises appropriées, équipées d'une mise à la terre.
13. Cet appareil lorsqu'il a été installé, doit être équipé d'une mise à la terre, en conformité avec les codes locaux ou en l'absence de codes locaux, aux normes CSA C22.1 du Code canadien de l'électricité ou pour les États-Unis, les installations doivent se conformer aux codes locaux et national - "National Electrical Code" ANSI/NFPA No. 70.
14. Ne pas insérer, ni laisser entrer un corps étranger pénétrer dans les ouvertures de ventilation ou d'évacuation ; une telle procédure pourrait provoquer des chocs électriques, un incendie ou endommager l'appareil.
15. Pour éviter un possible incendie, ne pas bloquer les prises ou sorties d'air, de quelque manière que ce soit. Ne pas utiliser sur des surfaces souples, tel un lit, car ces ouvertures pourraient se bloquer.
16. Cet appareil possède des pièces chaudes et pouvant produire des arcs et étincelles à l'intérieur. Ne pas utiliser dans un endroit où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés. Cet appareil ne doit pas être utilisé, comme séchoir pour vêtements. Les bas de Noël ou autres décorations ne doivent pas être suspendus, près du foyer.
17. Cet appareil doit uniquement être utilisé, tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le manufacturier, peut provoquer un incendie, des chocs électriques ou des blessures.
18. Éviter d'utiliser un cordon de rallonge pouvant, en cas de surchauffe, entraîner des risques d'incendie. Cependant, si vous devez utiliser un cordon de rallonge, il doit être au minimum de calibre 14 AWG et d'une puissance nominale d'au moins 1875 watts. Le cordon de rallonge doit posséder trois fils et fiche avec mise à la terre. La longueur du cordon de rallonge ne doit pas dépasser 6 m (20 pi).
19. Voir illustration 1 pour les directives suivantes. Ce foyer électrique est conçu pour fonctionner sur un circuit de 120 volts. Le cordon est muni d'une fiche, tel qu'illustré en A. Un adaptateur, tel qu'illustré en C, est disponible pour brancher une fiche à trois lames, incluant une mise à la terre dans une prise à deux fentes. La fiche verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être connectée à une mise à la terre permanente, telle une boîte de sortie électrique possédant une mise à la terre adéquate. Cet adaptateur ne doit pas être utilisé, si une prise à trois fentes avec mise à la terre, est déjà existante.



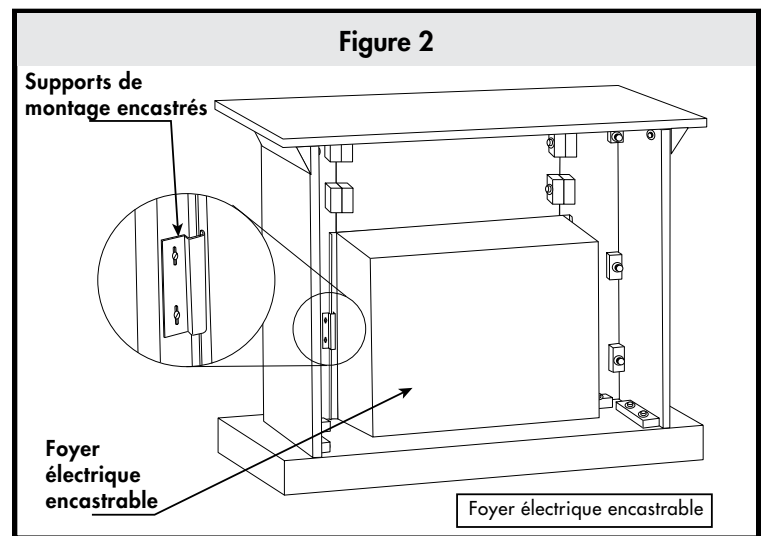
**IMPORTANT : VEUILLEZ
CONSERVER CES DIRECTIVES**

DIRECTIVES D'INSTALLATION

Placez l'ensemble de votre manteau de cheminée en bois, près de l'endroit où vous désirez l'installer. Assurez-vous d'avoir accès à la partie arrière de votre foyer, pour pouvoir y installer le foyer électrique.

À l'aide d'un tournevis cruciforme, retirez les vis et les supports de montage métalliques, fixés de chaque côté de l'ouverture centrale du foyer. Par la suite, déballiez délicatement le foyer électrique encastrable. Placez-le à la partie arrière du manteau de cheminée, en plaçant la façade vers le manteau de cheminée. Avec l'aide d'un autre adulte, soulevez le foyer encastrable et glissez-le délicatement dans l'ouverture du manteau de cheminée, jusqu'à ce que le rebord soit tout contre l'intérieur du manteau de cheminée. Assurez-vous de bien centrer le foyer à la gauche et à la droite de l'ouverture. Soyez prudent au moment de placer le foyer et de centrer, car le fond du foyer pourrait égratigner le fini du bois de la base de l'âtre. Remplacez et fixez en place les supports de montage et les vis, à l'aide du tournevis cruciforme. **NE PAS TROP RESSERRER.**

Avec l'aide d'une autre personne, soulevez l'unité complète (façade dirigée vers l'avant) et placez-la à l'endroit final, déterminé pour l'emplacement de votre foyer. Assurez-vous d'avoir libéré le cordon électrique, avant de soulever ou de déplacer votre foyer. Au moment de choisir l'emplacement de votre foyer, assurez-vous d'avoir accès à une prise électrique avec mise à la terre.



LISTE DES PIÈCES

Nom de pièce	58,4 cm 23 po	71,1 cm 28 po	83,8 cm 33 po
Lit de braise	✓	✓	✓
Ensemble de chaufferette / ventilateur	✓	✓	✓
Poignées de porte (2)	✓	✓	✓
Portes vitrées (2)	✓	✓	✓
Braise en résine avec bûches	✓	✓	✓
Écrous pour braise - imitation bois	✓	✓	✓
Panneau de contrôle avec carte de circuit imprimé	✓	✓	✓
Graphique du panneau de contrôle avant - plastique	✓	✓	✓
Rideau de mailles (2)		✓	✓
Tringle pour rideau (2)		✓	✓
Douilles pour ampoules E-12	✓	✓	✓
Écran de projection avant	✓	✓	✓
Moteur générateur de flammes	✓	✓	✓
Générateur de flammes / axe de pivot	✓	✓	✓
Panneaux de brique décoratifs		✓	✓
Commande à distance - 3 fonctions	✓	✓	✓

COIN DÉPANNAGE

PROBLÈMES	SOLUTIONS
1. Aucune alimentation électrique - les interrupteurs ne s'allument pas.	1a. Vérifiez si l'unité est branchée dans une prise standard de 120 volts.
2. Les interrupteurs s'allument, mais sans effets de flammes.	2a. Ouvrez les portes avant, glissez les rideaux vers les côtés et retirez le lit de braise. Vérifiez si les ampoules sont cassées ou dévissées.
3. L'éclairage vers le bas ne s'allume pas.	3a. Ouvrez les portes avant, glissez les rideaux vers les côtés et vérifiez si l'ampoule située à l'intérieur de la partie supérieure de l'unité, n'est pas brisée ou dévissée.
4. Les bûches luisent, mais sans effet de flammes.	4a. Ouvrez la partie arrière de l'unité. Assurez-vous que l'axe de pivot est correctement installé, à la partie arrière de l'unité. 4b. Vérifiez si le moteur de l'axe de pivot fonctionne. S'il ne fonctionne pas, veuillez appeler le service à la clientèle.
5. L'effet de flammes fonctionne, mais la chaufferette ne pousse pas d'air chaud.	5a. Assurez-vous que l'interrupteur de chaleur est en position "ON". L'interrupteur devrait s'allumer. 5b. Vérifiez le thermostat pour vous assurer qu'il est réglé vers la position "HI".
6. La chaufferette ne fonctionne pas, mais l'interrupteur d'alimentation électrique et l'interrupteur de la chaufferette sont en position "ON" et le thermostat est réglé en position "HI".	6a. Placez tous les interrupteurs en position "OOF" et débranchez l'unité de la prise de courant, durant environ 5 minutes. Par la suite, branchez l'unité et faites fonctionner normalement.

EMPLACEMENT DU MANTEAU DE CHEMINÉE

Lors du choix de l'emplacement de votre nouveau foyer, assurez-vous de suivre les directives générales. De plus, pour obtenir le meilleur effet, évitez de placer votre foyer sous la lumière directe du soleil.



Recommandations pour l'installation sous un climat froid: Lorsque vous installez cette unité contre un mur extérieur non isolé ou mur de service, il est obligatoire que le mur extérieur soit isolé conformément aux codes d'isolation en application.

SPÉCIFICATIONS ÉLECTRIQUES

Voltage:	120 volts CA, 60 Hz
Ampérage:	12.5 ampères
Wattage:	1500 Watts

DÉGAGEMENT AUX COMBUSTIBLES

Maintenez les cordons électriques, les rideaux, les meubles, et autres matériaux combustibles, à une distance d'au moins 0,9 m (3 pi) de la partie avant de cet appareil et des côtés.

CONNEXION ÉLECTRIQUE

Un circuit de 15 A, 120 V, 60 Hz est requis et doit posséder une mise à la terre appropriée. De préférence, installez le foyer sur un circuit spécifique. Les autres appareils se trouvant sur le même circuit, risquent de faire sauter le disjoncteur ou le fusible, lorsque le foyer est en fonction. L'appareil est livré avec un cordon électrique à trois fils d'une longueur de 1,8 m (6 pi), situé à la partie arrière du foyer. Planifiez l'installation, de façon à éviter l'utilisation d'un cordon de rallonge. Cependant, si un cordon de rallonge doit être utilisé, il doit être de calibre minimum 14 AWG, posséder trois fils avec fiche, une lame de mise à la terre et d'une puissance nominale d'au moins 1875 watts. Le cordon de rallonge doit posséder trois fils et fiche avec mise à la terre. La longueur du cordon de rallonge ne doit pas dépasser 6 m (20 pi).

ENTRETIEN DES ÉLÉMENTS DE GARNITURE

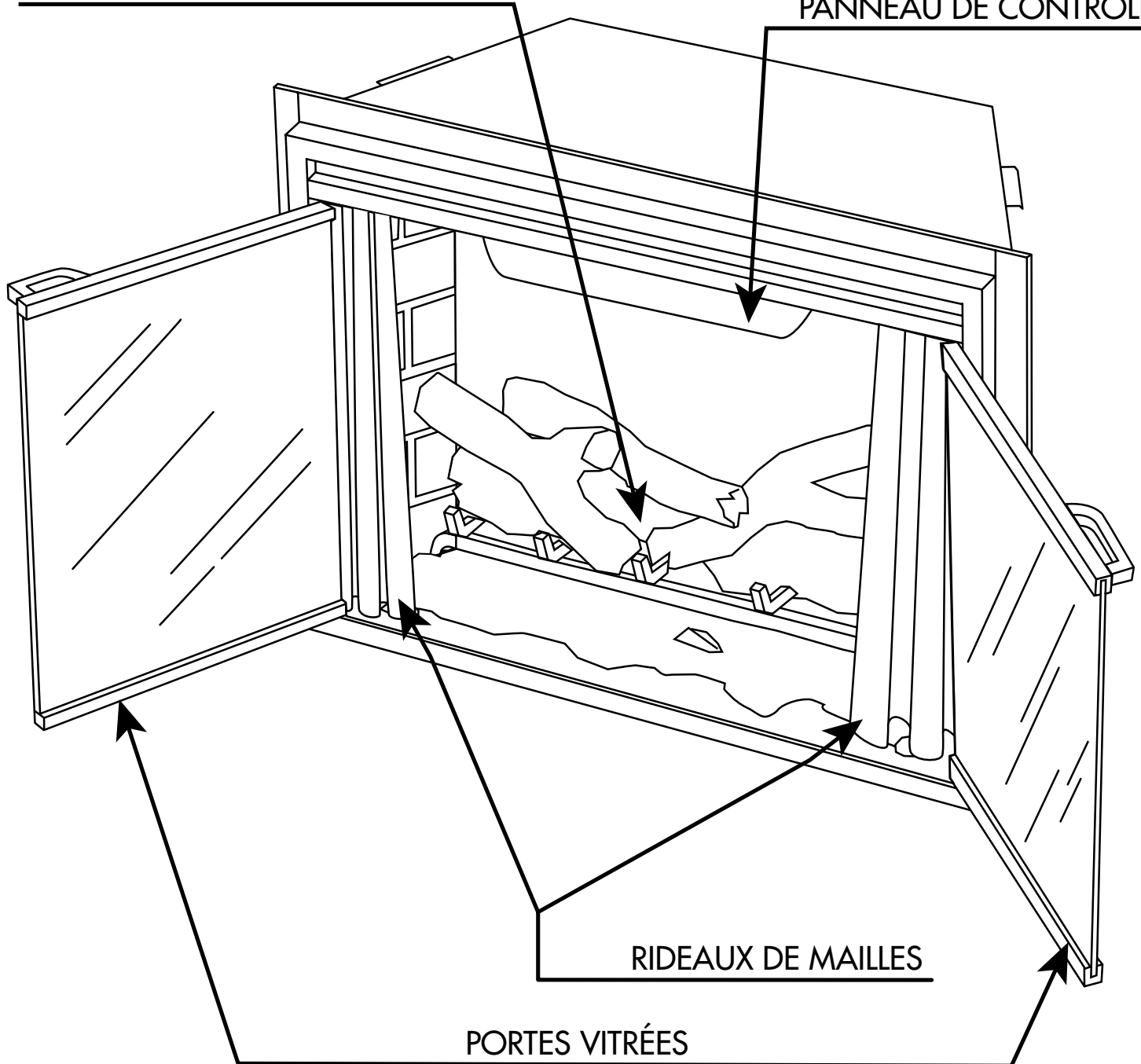
Nettoyez les garnitures métalliques à l'aide d'un chiffon doux, légèrement humecté d'un produit à base d'huile de citron et polissez avec un chiffon doux propre. NE PAS utiliser de produit nettoyant pour le laiton ou produits domestiques, car ils pourraient endommager les garnitures métalliques. Vous pouvez vous procurer les produits à base d'huile de citron, dans les supermarchés et les quincailleries.

SECTION 2 : PRÉSENTATION DU PRODUIT

Figure 3

BÛCHES ET LIT DE BRAISE

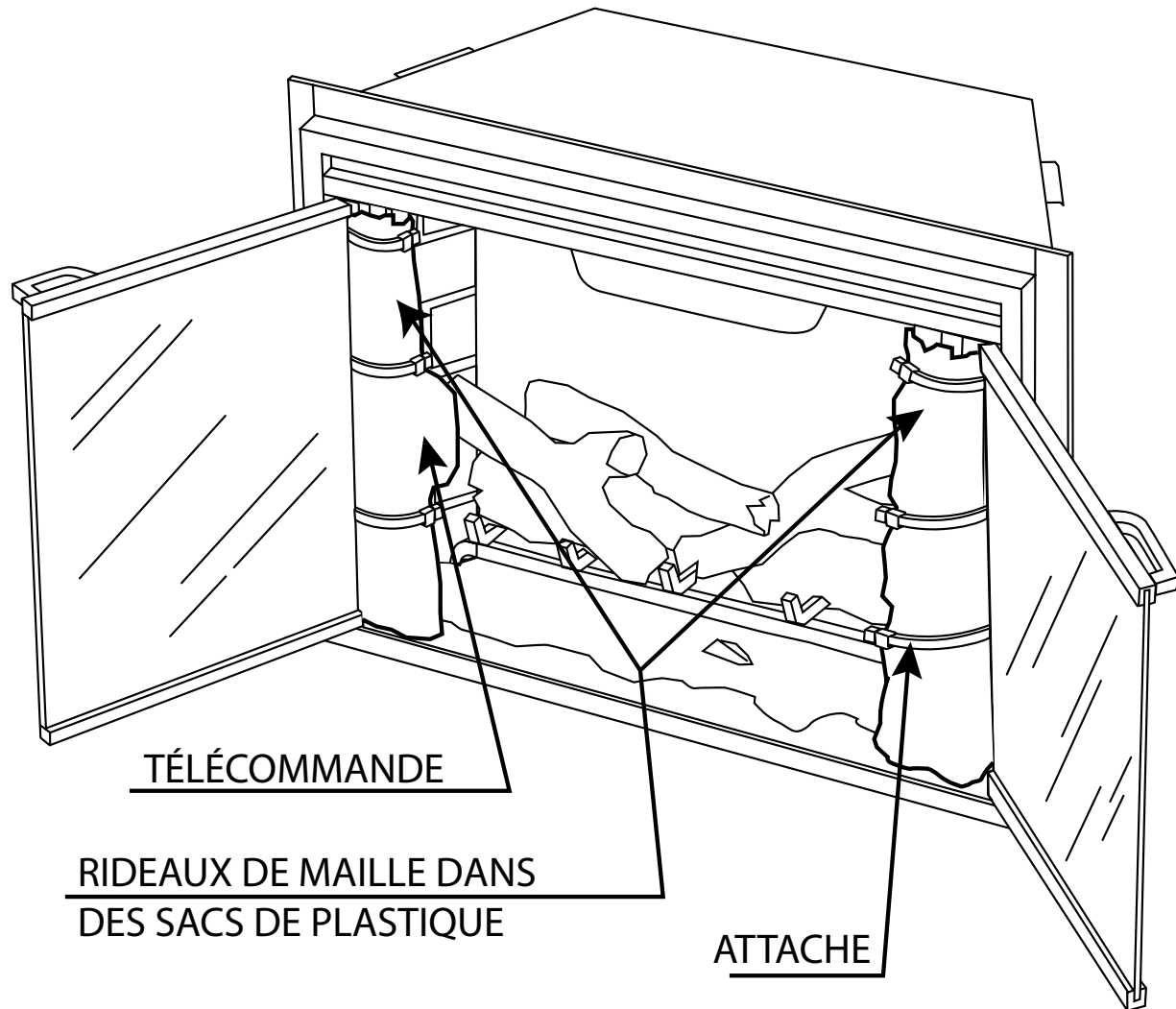
PANNEAU DE CONTRÔLE



Pour en favoriser la clarté, certaines illustrations parmi les suivantes, sont imprimées sans la présence des portes vitrées et des rideaux de mailles.

SECTION 3 : PRÉPARATION DU FOYER POUR L'UTILISATION

Figure 4



Si la pellicule de protection en plastique couvrant la partie avant de votre foyer électrique n'a pas été retirée, veuillez la retirer délicatement, à ce moment-ci.

- 1) Ouvrez les portes vitrées.
- 2) Fixés de chaque côté des parois intérieures, se trouvent les rideaux de mailles. Veuillez utiliser des ciseaux ou un coupe-câble et retirez délicatement les attaches, maintenant les rideaux en place. Assurez-vous de ne pas couper les mailles, en coupant les attaches.
- 3) Les rideaux sont insérés à l'intérieur de sacs en plastique; retirez ces sacs avec soin; ils peuvent être enduits d'huile. Cette huile est utilisée dans le processus de fabrication, pour éviter que les rideaux ne rouillent.

- 4) À l'intérieur du sac du rideau de gauche, se trouve un plus petit sac contenant une boîte. Cette boîte contient le contrôle à distance.
- 5) Retirez le contrôle à distance de la boîte et installez les piles incluses. Suivez les directives de la section suivante, pour faire fonctionner les commandes de votre foyer électrique.

MISE EN GARDE : Le résidu d'huile des rideaux de mailles et des sacs d'emballage peut tacher les vêtements, les tissus et les tapis. Veuillez manipuler ces sacs délicatement et en disposer adéquatement.

SECTION 4: FONCTIONNEMENT

COMMANDES DU PANNEAU DE CONTRÔLE

POUR ACCÉDER AU PANNEAU DE CONTRÔLE - Ouvrez les portes vitrées, puis glissez les rideaux en mailles vers les côtés. Soulevez la porte à penture, recouvrant le panneau de contrôle (illustration 5).

CIRCUIT D'ALIMENTATION PRINCIPAL

Le bouton du circuit d'alimentation principal "MAIN POWER" alimente toutes les commandes de votre foyer. Ce bouton doit être en position "ON" pour faire fonctionner toutes les commandes du foyer, incluant le contrôle à distance. Le contrôle à distance ne peut pas éteindre cet interrupteur. L'alimentation électrique est confirmée par le voyant lumineux rouge (DEL), situé à côté du bouton.

FLAMME

Le bouton de flamme "FLAME" contrôle les effets de flammes. Enfoncez le bouton pour accroître la brillance des flammes. Chaque fois que ce bouton sera enfoncé, l'intensité des flammes s'accroîtra. Il existe 5 niveaux de brillance, incluant la position "OFF". Le voyant lumineux rouge (DEL), situé à côté du bouton, indique le réglage en cours. Le contrôle à distance fonctionne en relation avec le panneau de contrôle.

TEMPÉRATURE

Le bouton de température "TEMPERATURE" alimente la chaufferette et le ventilateur. Enfoncez le bouton pour hausser le réglage de la température; il existe 5 niveaux pré-programmés de température, en plus de la position "OFF". Chaque fois que le bouton sera enfoncé, la température se déplacera vers le niveau suivant. Le voyant lumineux rouge (DEL), situé à côté du bouton, indique le réglage en cours. Le contrôle à distance fonctionne en relation avec le panneau de contrôle.

LUMINAIRE À ÉCLAIRAGE DIRIGÉ VERS LE BAS " DOWNLIGHT "

(Modèles: 28EF004GRS ET 33EF004GRS seulement)
Le bouton du luminaire à éclairage dirigé vers le bas " DOWNLIGHT " alimente ce luminaire, illuminant la partie supérieure des bûches et l'intérieur de la chambre à combustion.

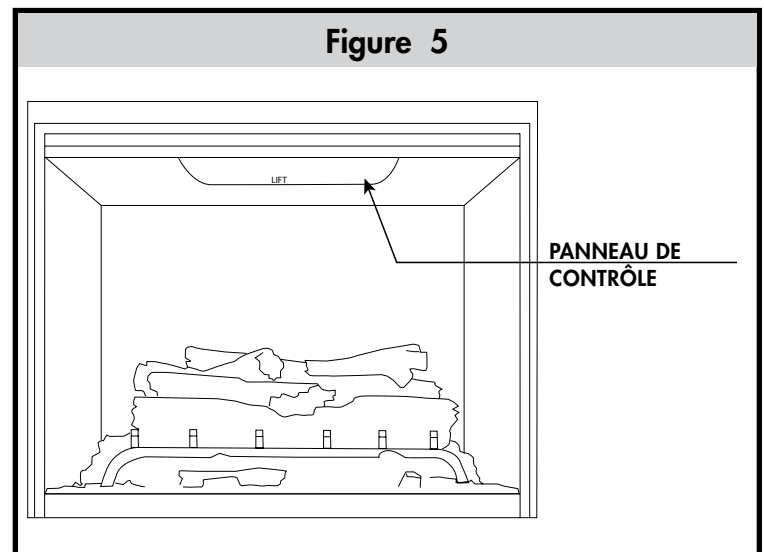


Figure 6

Modèle #
23EF004GRA

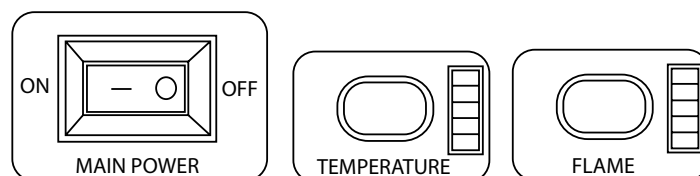
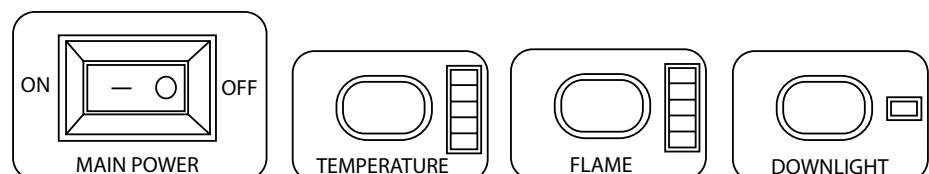


Figure 7

Modèle #
28EF004GRS
33EF004GRS



LES FONCTIONS DU CONTRÔLE À DISTANCE

LES CARACTÉRISTIQUES DU CONTRÔLE À DISTANCE FONCTIONNENT TOUT EN DOUCEUR AVEC LES CARACTÉRISTIQUES DU PANNEAU DE CONTRÔLE. LE CONTRÔLE À DISTANCE DOIT ÊTRE DIRIGÉ VERS LE CENTRE AVANT DU FOYER. SI LE CONTRÔLE À DISTANCE NE FONCTIONNE PAS, RETIREZ LES PILES ET REMPLACEZ-LES PAR DES PILES NEUVES.

MISE EN ATTENTE D'ALIMENTATION - "POWER STANDBY"

Le bouton mise en attente d'alimentation "POWER STANDBY", placera le foyer en mode de mise en attente. Il éteindra toutes les fonctions simultanément, mais conservera les réglages en mémoire. En enfonceant le bouton à nouveau, l'unité s'allumera aux réglages antérieurs. Cette fonction n'éteindra pas l'interrupteur du circuit d'alimentation principal.

CHALEUR "HEAT"

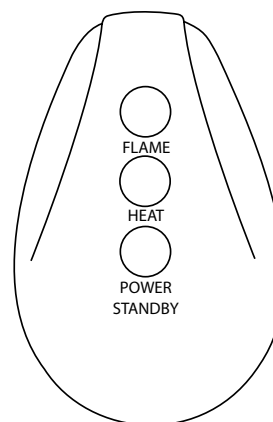
Le bouton de chaleur "HEAT" alimente la chaufferette et le ventilateur. Enfoncez le bouton pour hausser le réglage de la température; il existe 5 niveaux pré-programmés de température, en plus de la position "OFF". Chaque fois que le bouton sera enfoncé, la température se déplacera vers le niveau suivant. Le voyant lumineux rouge (DEL), situé à côté du bouton, indique le réglage en cours. Le contrôle à distance fonctionne en relation avec le panneau de contrôle.

FLAMME (FLAME)

Le bouton de flamme "FLAME" contrôle les effets de flammes. Enfoncez le bouton pour accroître la brillance des flammes. Chaque fois que ce bouton sera enfoncé,

l'intensité des flammes s'accroîtra. Il existe 5 niveaux de brillance, incluant la position "OFF". Le voyant lumineux rouge (DEL), situé à côté du bouton, indique le réglage en cours. Le contrôle à distance fonctionne en relation avec le panneau de contrôle.

Figure 8



REMARQUE: VEUILLEZ UTILISER LE CONTRÔLE À DISTANCE AVEC DES MOUVEMENTS LENTS ET CONTRÔLÉS. ENFONCEZ LES BOUTONS DU CONTRÔLE À DISTANCE AVEC UN MOUVEMENT ÉGAL ET UNE PRESSION DÉLICATE. LE FAIT D'ENFONCER LES BOUTONS DE MANIÈRE RÉPÉTÉE ET RAPIDE PEUT PROVOQUER UN DYSFONCTIONNEMENT DE VOTRE CONTRÔLE À DISTANCE.

SECTION 5: ENTRETIEN

AMPOULES

Ce foyer électrique utilise trois (3) ampoules claires de 120 volts / 40 watts, à douille de base E12 (base ouverte et petite, de type chandelier). Pour plus de facilité, lorsqu'une ampoule brûle, il serait utile de remplacer toutes les ampoules au même moment. Ces ampoules sont disponibles dans la plupart des centres de rénovation, des quincailleries et des épiceries.

- 1) Placez le bouton du circuit d'alimentation principal "MAIN POWER", en position "OFF".
- 2) Si le foyer était en fonction, laissez l'unité refroidir au moins 2 heures
- 3) Ouvrez les portes vitrées avant et glissez les rideaux en mailles vers les côtés.
- 4) Localisez les 2 écrous fixant le lit de braise sur les côtés gauche et droit de l'ensemble des bûches. Ces écrous de fixation sont déguisés en braise de bois (illustration 11). Pour dévisser les écrous, tournez-les dans le sens contraire des aiguilles d'une montre, retirez-les complètement et réservez-les.
- 5) Empoignez fermement les bûches du côté gauche et du côté droit et soulevez vers le haut et bien droit, l'ensemble des bûches / braise. Après avoir

dégagé l'ensemble bûches / braise des attaches de support et des tiges filetées, déplacez l'ensemble vers l'avant et hors du foyer et réservez-le dans un endroit sécuritaire. (illustration 10).

- 6) Décrochez les fixations à ressort des ampoules et dévissez les ampoules (illustration 9). Après avoir remplacé les ampoules, assurez-vous de replacer les fixations à ressort sur les ampoules. Souvenez-vous de tout remplacer en même temps, à l'aide d'ampoules claires de 120 volts, 40 watts, munies d'une douille de base E12.

Figure 9

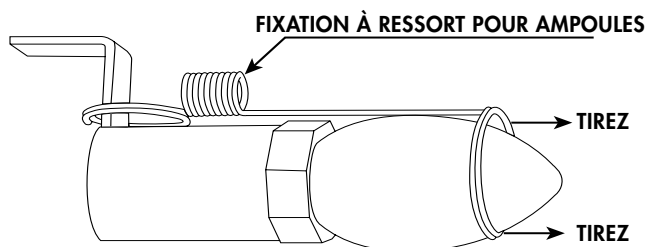


Figure 10

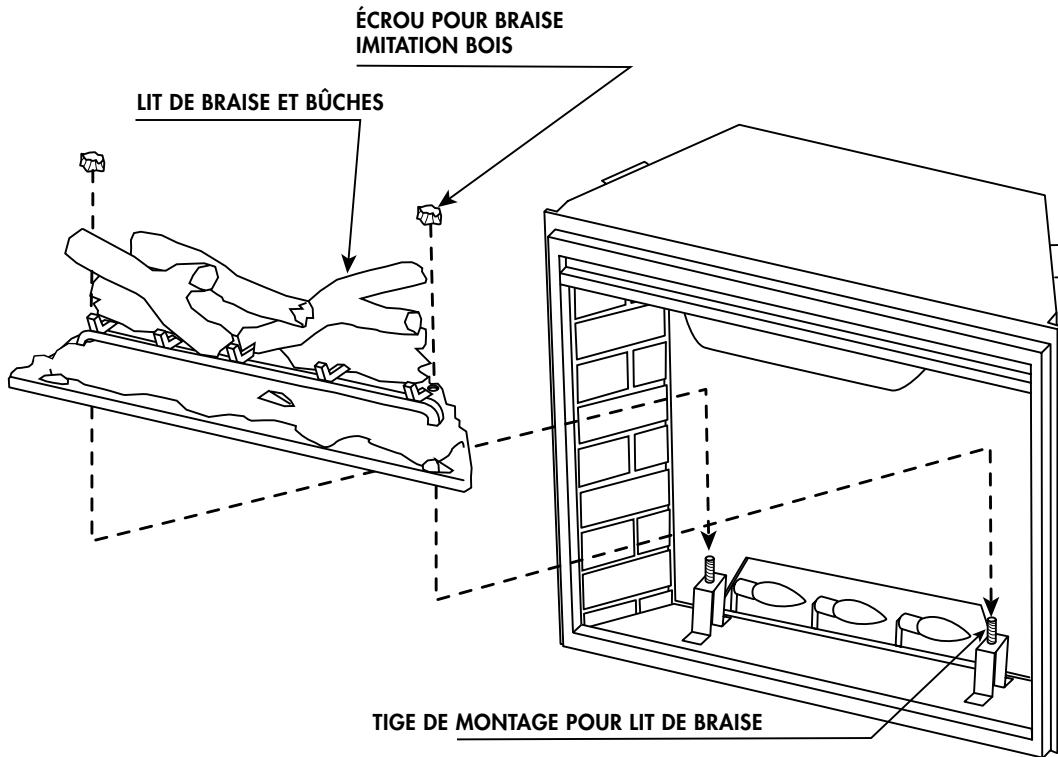


Figure 11

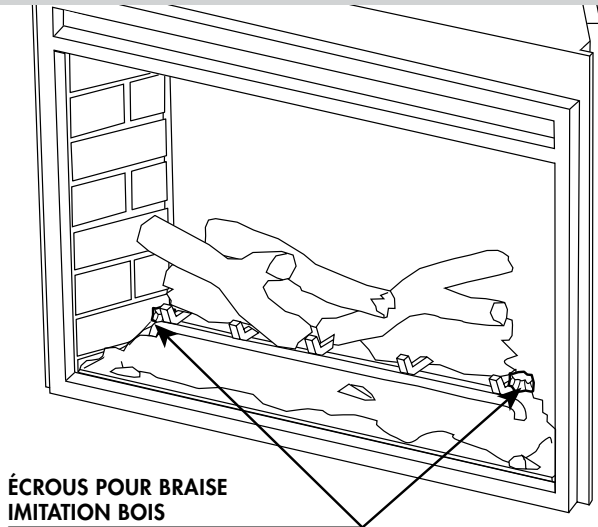
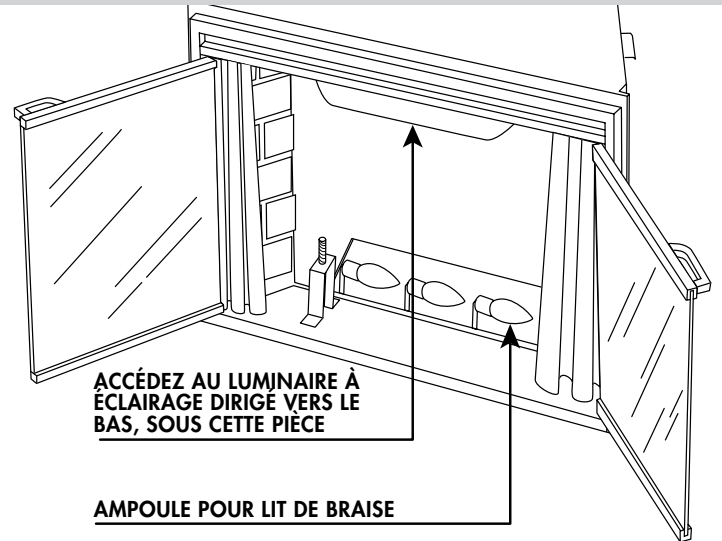


Figure 12



LUMINAIRE À ÉCLAIRAGE DIRIGÉ VERS LE BAS

(Modèles: 28EF004GRS ET 33EF004GRS seulement)

Ce foyer électrique utilise une (1) ampoule givrée de 120 volts / 4 watts, avec douille de base E12 (base ouverte et petite, de type veilleuse).

- 1) Suivez les étapes 1 à 3 de la section précédente.
- 2) Localisez le diffuseur du luminaire à éclairage dirigé vers le bas, situé au plafond de la chambre à combustion (illustration 13).
- 3) Retirez les vis, fixant le diffuseur (illustration 14).

- 4) Réservez les vis et le diffuseur dans un endroit sécuritaire, puisque le diffuseur doit être réinstallé, après avoir changé les ampoules.
- 5) Dévissez l'ampoule et jetez-la.
- 6) Remplacez avec l'ampoule requise, mentionnée ci-haut.
- 7) Réinstallez le diffuseur du luminaire à éclairage dirigé vers le bas, à l'aide des vis incluses.

Figure 13

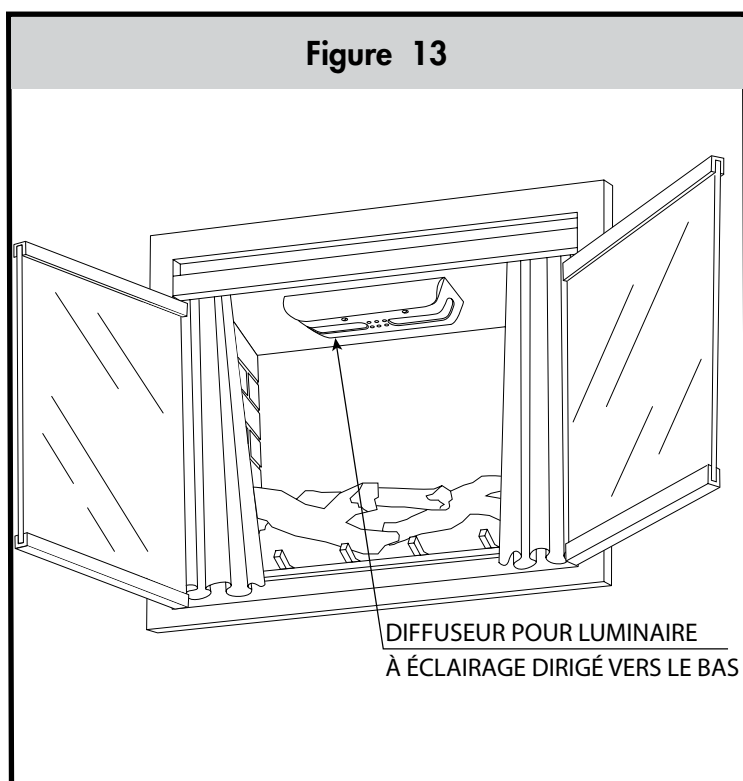
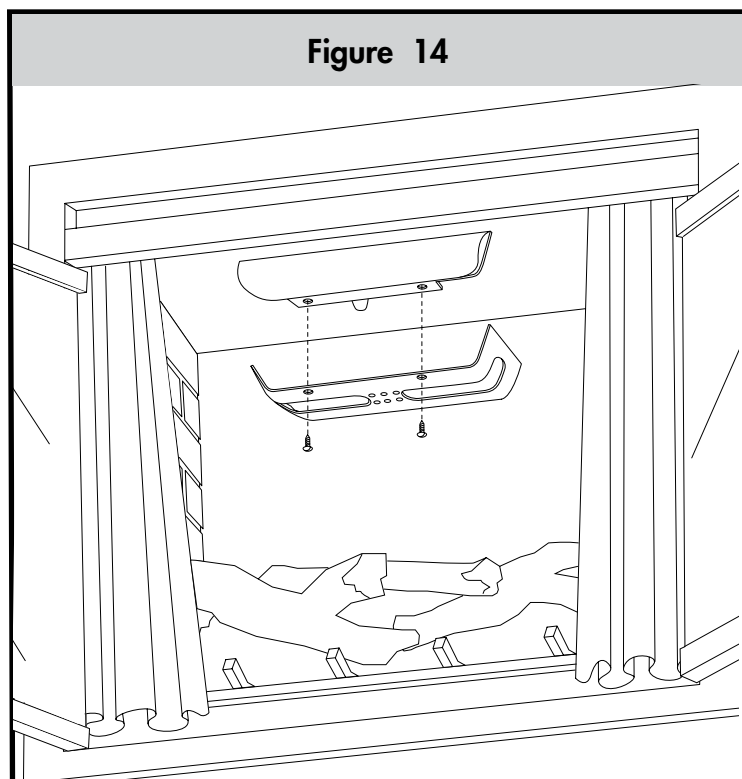


Figure 14



SECTION 6 : ENTRETIEN

Les moteurs utilisés pour le ventilateur et l'ensemble générateur de flammes sont pré-lubrifiés pour prolonger leur vie utile et ne requièrent aucune autre lubrification. Cependant, il est recommandé de nettoyer et passez l'aspirateur périodiquement sur l'unité de chaufferette / ventilateur. Les événements à lames de la porte du panneau de contrôle

devraient être nettoyés régulièrement, à l'intérieur et à l'extérieur. Lorsque la porte est en position ouverte, l'aspirateur devrait être utilisé sur la grille de la chaufferette. La surface autour des boutons de contrôle devrait aussi être maintenue propre. Assurez-vous de placer l'unité en position "OFF", au moment de nettoyer la chaufferette ou le foyer.



MISE EN GARDE : Assurez-vous que l'alimentation électrique est en position "OFF", avant de procéder à l'entretien. Toute réparation électrique ou remplacement de câblage devrait être exécuté par un électricien certifié, correspondant aux codes régionaux et locaux.

Si vous réparez ou remplacez un composant électronique ou de câblage, vous devez suivre le routage original des fils, la codification par couleur et les emplacements sécuritaires doivent être observés.



MISE EN GARDE : Le câblage à la sortie électrique doit rencontrer les codes locaux du bâtiment et autres réglementations d'application, pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures.



MISE EN GARDE : N'utilisez pas ce foyer si quelque pièce a été immergée dans l'eau. Appelez immédiatement un technicien de service certifié, pour procéder à l'inspection du foyer et au remplacement d'une pièce du système électrique, si nécessaire.



MISE EN GARDE : Débranchez l'alimentation électrique, avant tout entretien ou tout nettoyage, pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures.

GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

Pour les modèles de foyer électrique Classic Flame^{MD}

GARANTIE DE BASE:

Twin Star International Inc. (ci-après nommé collectivement comme la "Société") garantit votre nouveau foyer électrique Classic Flame contre tous défauts de fabrication et de matériaux, pour une période d'un an à compter de la date d'achat, sujet aux limitations et conditions suivantes.

1. Ce foyer électrique doit être installé et fonctionner en tout temps, en conformité avec les directives d'installation et de fonctionnement fournies, avec cet appareil. Toute réparation non autorisée, altération, abus volontaire, accident ou mauvais usage de l'appareil rendra cette garantie nulle et non avenue.
2. Cette garantie n'est pas transférable et est offerte au propriétaire d'origine, à condition que l'achat ait été effectué par l'intermédiaire d'un fournisseur autorisé par la Société.
3. Cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de pièce(s), dont la défectuosité est due à la main-d'œuvre ou aux matériaux, et ce, à condition que les dites pièces aient été sujettes à des conditions normales d'utilisation et d'entretien, après que la défectuosité soit confirmée, par une vérification de la Société.
4. Cette garantie ne couvre aucune ampoule incluse, avec le foyer électrique Classic Flame .
5. La Compagnie peut à sa discrétion, se décharger entièrement de toutes obligations se rapportant à cette garantie en remboursant le prix de gros de la ou des pièces défectueuses.
6. Tous les frais / dépenses encourus touchant l'installation, la main d'œuvre, la construction, le transport ou autres, dus à une ou des pièces défectueuses, une réparation, un remplacement ou autre similaire, ne seront pas couverts par cette garantie et la Société n'assume aucune responsabilité à cet égard.
7. Le cas échéant, le propriétaire /utilisateur assume tous les autres risques, incluant le risque de perte ou

dommage direct, indirect ou secondaire, issus de l'utilisation ou de l'inaptitude à utiliser le produit, sauf exception prévue par la loi.

8. Toutes les autres garanties – exprimées ou tacites – ayant trait au produit, ses composants et accessoires ou toutes obligations/responsabilités de la part de la Société sont, par la présente, expressément exclues.
9. La Société n'assume, ni autorise un tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités quant à la vente de ce produit Classic Flame.
10. Les garanties, telles que décrites dans ce document, ne s'appliquent pas aux accessoires qui ne sont pas de la marque Classic Flame, utilisés conjointement avec l'installation de ce produit.

Cette garantie est nulle et non avenue si:

- a. Le foyer a été sujet à des périodes prolongées d'humidité ou de condensation.
- b. Le produit a été soumis à une altération non autorisée, un abus volontaire, un accident ou une mauvaise utilisation.
- c. Vous ne possédez pas le reçu original de l'achat.

SI UN SERVICE SOUS GARANTIE EST REQUIS

Contactez la Société à l'adresse de courriel – parts@twinstarhome.com ou au 1-866-661-1218. Assurez-vous de posséder votre garantie, votre reçu de caisse, l'endroit de votre achat et le numéro de modèle/série de votre produit Classic Flame.

Pour les mises à jour et les révisions de ce manuel, veuillez consulter notre site Web [www.twinstarhome.com /instructions](http://www.twinstarhome.com/instructions)

For Customer Service:

**E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
En Français Call: 866-374-9203
En Español Call: 866-661-1218**

CHIMENEA ELÉCTRICA

MÓDULO

CHIMENEA SIN VENTILACIÓN CON CALENTADOR

MANUAL DE FUNCIONAMIENTO

PARA EL PROPIETARIO

**MODELOS: 23EF004GRA,
28EF004GRS y 33EF004GRS**

ClassicFlame 
DECORATIVE ELECTRIC FIREPLACES

**INFORMACIÓN DE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR.
LEA ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR ESTE APARATO**

¡ADVERTENCIA!

**AL NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES INDICADAS EN ESTE MANUAL, PUEDE
CAUSAR CHOQUES ELÉCTRICOS O UN INCENDIO, PROVOCANDO
DAÑOS MATERIALES, LESIONES O UNA PÉRDIDA DE VIDA.**

**NO GUARDE, NI UTILICE GASOLINA U OTROS LÍQUIDOS O PRODUCTOS
QUE CAUSAN VAPORES INFLAMABLES, CERCA DE ESTE APARATO O
DE CUALQUIER OTRO APARATO.**

Gracias y felicitaciones por haber comprado una chimenea eléctrica Classic Flame.

Lea todas las instrucciones, antes de instalar y utilizar este aparato.

IMPORTANTE: Lea cuidadosamente todas las instrucciones y advertencias, antes de utilizar este aparato.

Al no seguir las instrucciones puede causar choques eléctricos, un riesgo de incendio y/o lesiones y anulará la garantía.

Para el servicio a la clientela:

Correo electrónico: parts@twinstarhome.com

En inglés, llame a: 866-661-1218

En francés, llame a: 866-374-9203

En español, llame a: 866-611-1218

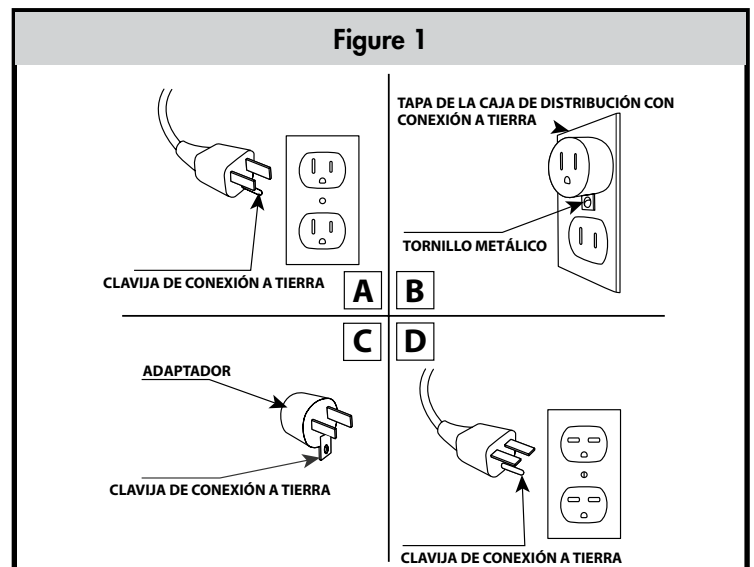
Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

SECCIÓN 1: COMIENZO

INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS IMPORTANTES

Debe seguir las instrucciones precauciones siguientes, cuando utilice este aparato o cualquier otro tipo de calentador, para reducir los riesgos de incendio, choques eléctricos y lesiones.

1. Lea todas las instrucciones antes de utilizar este aparato.
2. Este aparato está caliente al utilizarlo. Para evitar las quemaduras, no toque con la piel desnuda las superficies calientes. Utilice las empuñaduras de este aparato si están disponibles, para desplazarlo. Mantenga los materiales combustibles, como los muebles, los cojines, la ropa de cama, los papeles, la ropa y las cortinas, a una distancia de al menos 0,9 m (3 pi) de la parte delantera de este aparato.
3. ¡CUIDADO!: Cuando está funcionando este aparato sin vigilancia, se requerirá tener precaución extrema, en presencia de los niños o personas minusválidas en las cercanías.
4. Si es posible, siempre desenchufe este aparato, si no lo utiliza.
5. No utilice un calentador, si el cordón eléctrico o el enchufe está dañado, después de un corte eléctrico del aparato o si el aparato se ha caído o dañado de cualquier manera.
6. Todas las reparaciones efectuadas sobre este aparato, deben ser realizadas por un profesional calificado.
7. Nunca debe efectuar ninguna modificación sobre este aparato. Debe volver a instalar las partes quitadas durante el mantenimiento, antes de utilizar de nuevo este aparato.
8. No lo utilice afuera.
9. Este calentador no está diseñado para ser utilizado en el baño, lavanderías y otros lugares similares interiores. Nunca coloque este aparato en un lugar, donde pueda caerse dentro de una bañera o en cualquier otro recipiente de agua.
10. No deje correr el cordón eléctrico debajo una alfombra. No cubra el cordón eléctrico con una alfombrilla, alfombra de paso u otro de tipo similar. Aleje el cordón eléctrico de las zonas de paso, para evitar tropezarse.
11. Para desconectar este aparato, coloque el botón de control en posición (OFF) y después, quite el enchufe del tomacorriente.
12. Enchúfelo solamente en los tomacorrientes apropiados, que están equipados con una conexión para hacer tierra.
13. Al instalar este aparato, debe estar equipado con una conexión para hacer tierra., cumpliendo con los códigos locales o en ausencia de códigos locales, con las normas CSA C22.1 del código canadiense de la electricidad o en los Estados Unidos, las instalaciones deben cumplir con los códigos locales y el nacional - "National Electrical Code" ANSI/NFPA No. 70.
14. No inserte, ni deje entrar un objeto extraño en las aperturas de ventilación o evacuación; ya que tal procedimiento puede causar choques eléctricos, un incendio o dañar el aparato.
15. Para evitar un incendio posible, no bloquee las entradas o salidas de aire, de ninguna manera. No lo utilice sobre superficies blandas, como una cama, ya que si lo hace así, puede bloquear estas aperturas.
16. Este aparato tiene partes calientes que pueden producir arcos y chispas en la parte interior. No lo utilice en un lugar donde se utilizarán o guardarán: gasolina, pintura o líquidos inflamables. No utilice este aparato, como una secadora para ropa. No cuelgue calcetines de Navidad u otras decoraciones, cerca de la chimenea.
17. Debe utilizar solamente este aparato, tal como se describe en este manual. Cualquier otra utilización no recomendada por el fabricante, puede causar un incendio, choques eléctricos o lesiones.
18. Evite utilizar una extensión de cordón eléctrico que pueda, en caso de recalentamiento, provocar riesgos de incendio. Pero, si debe utilizar una extensión de cordón eléctrico, ésta debe tener un calibre mínimo de 14 AWG y una potencia nominal de al menos 1875 vatios. La extensión de cordón eléctrico debe poseer tres hilos y un enchufe con una conexión para hacer tierra. La longitud de la extensión del cordón eléctrico no debe ser superior a 6 m (20 pi).
19. Consulte la ilustración 1 para las instrucciones siguientes. Esta chimenea eléctrica está fabricada para funcionar sobre un circuito de 120 voltios. El cordón tiene un enchufe, como se muestra en A. Un adaptador, como se muestra en C, está disponible para conectar un enchufe con tres aletas, incluyendo una para hacer tierra, dentro de un tomacorriente con 2 ranuras. La pieza verde para hacer tierra del adaptador debe ser conectada con una conexión permanente para hacer tierra, como un tomacorriente que tenga una conexión para hacer tierra. No debe utilizar este tipo de adaptador, si el tomacorriente existente ya tiene tres ranuras para conectar.



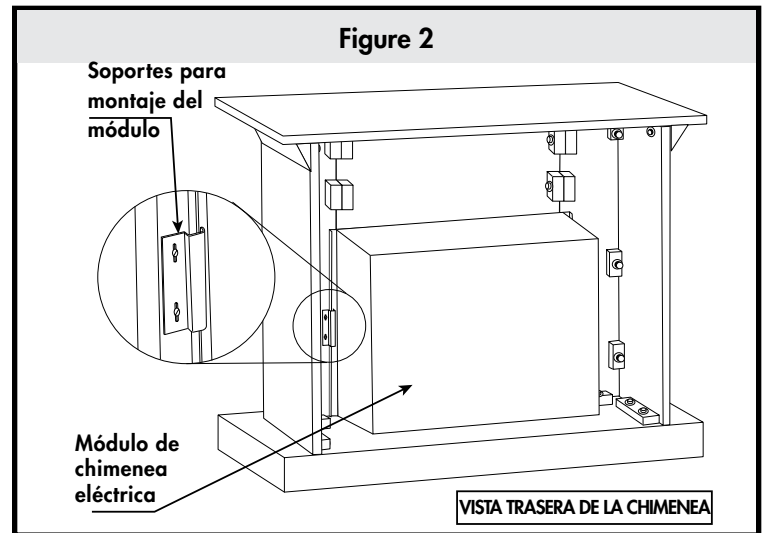
IMPORTANTE: CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

Coloque el ensamble de la chimenea de madera, cerca del lugar deseado para la instalación. Asegúrese de que tenga un acceso a la parte trasera de la chimenea, para instalar el módulo de chimenea eléctrica.

Utilizando un destornillador cruciforme, quite los tornillos y los soportes metálicos para montaje, que están fijados sobre cada uno de los lados de la apertura central de la chimenea. Después, desembale cuidadosamente el módulo de chimenea eléctrica. Colóquelo en la parte trasera de la chimenea, con la parte delantera hacia la chimenea. Con la ayuda de un adulto, levante el módulo de chimenea y deslícelo cuidadosamente en la apertura de la chimenea, hasta que el borde esté alineado contra la parte interior de la chimenea. Asegúrese de centrar correctamente la chimenea a la izquierda y a la derecha de la apertura. Debe ser prudente al colocar y centrar el módulo de chimenea, ya que el fondo del módulo puede raspar el acabado de madera de la base de la chimenea. Vuelva a fijar en sus lugares los soportes para montaje y los tornillos incluidos, utilizando un destornillador cruciforme. **NO LOS APRIETE DEMASIADO.** Con la ayuda

de otra persona, levante la unidad completa y colóquela dirigiendo la parte delantera hacia fuera en el lugar final, que se haya determinado para la chimenea. Asegúrese de liberar el cordón eléctrico, antes de levantar o desplazar la chimenea. Al elegir el sitio final de la chimenea, asegúrese de que tenga acceso a un tomacorriente, equipado para hacer tierra.



LISTA DE PIEZAS

Descripción de pieza	58,4 cm 23 pulg.	71,1 cm 28 pulg.	83,8 cm 33 pulg.
Brasas	✓	✓	✓
Ensamble de calentador / ventilador	✓	✓	✓
Manijas de puerta (2)	✓	✓	✓
Puertas de vidrio (2)	✓	✓	✓
Brasas de resina con troncos	✓	✓	✓
Tuercas para brasas – imitación de madera	✓	✓	✓
Panel de control con tarjeta de circuito impreso	✓	✓	✓
Gráfico del panel delantero de control – plástico	✓	✓	✓
Cortina de malla (2)		✓	✓
Barra para cortina (2)		✓	✓
Casquillo para bombillas E-12	✓	✓	✓
Pantalla delantera de proyección	✓	✓	✓
Motor generador de llamas	✓	✓	✓
Generador de llamas / eje de pivote	✓	✓	✓
Paneles de ladrillo decorativo		✓	✓
Control a distancia - 3 funciones	✓	✓	✓

GUÍA DE PROBLEMAS / SOLUCIONES

PROBLEMAS	SOLUCIONES
1. No hay alimentación eléctrica - los interruptores no se encienden.	1a. Verifique para ver si la unidad está conectada en un tomacorriente normal de 120 voltios.
2. Los interruptores se encienden, pero sin el efecto de las llamas.	2a. Abra las puertas delanteras, deslice las cortinas hacia los lados y quite las brasas. Verifique si las bombillas están flojas o quebradas.
3. El alumbrado hacia abajo no se enciende.	3a. Abra las puertas delanteras, deslice las cortinas hacia los lados y asegúrese de que la bombilla que se encuentra en la parte superior de la unidad, no esté floja o quebrada.
4. Los troncos brillan, pero sin el efecto de las llamas.	4a. Abra la parte trasera de la unidad. Asegúrese de que el eje del pivote esté instalado correctamente, en la parte trasera de la unidad. 4b. Asegúrese de que el motor del eje del pivote funcione. Si no funciona, llame al servicio a la clientela.
5. El efecto de las llamas funciona, pero el calentador no empuja aire caliente.	5a. Asegúrese de que el interruptor de calentamiento esté en posición "ON". El interruptor debe encenderse. 5b. Asegúrese de que el termostato esté ajustado hacia la posición "HI".
6. El calentador no funciona, pero el interruptor de alimentación eléctrica y el interruptor del calentador están en posición "ON" y el termostato está en posición "HI".	6a. Gire todos los interruptores hacia la posición "OFF" y desenchufe la unidad del tomacorriente, durante 5 minutos. Después, vuelva a enchufar la unidad en el tomacorriente y déjelo funcionar normalmente.

COLOCACIÓN DE LA CHIMENEA

En la elección del sitio de la nueva chimenea, asegúrese de seguir las instrucciones generales. Además, para obtener el mejor efecto, evite instalar la chimenea bajo la luz directa del sol.



Recomendaciones para la instalación bajo un clima frío: Cuando instale esta unidad contra una pared exterior no aislada o una pared de servicio, es obligatorio que la pared exterior esté aislada, de acuerdo con los códigos aplicables para el aislamiento.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Voltios:	120 voltios CA, 60 Hz
Amp:	12.5 Amp
Vatios:	1500 vatios

ESPACIO LIBRE PARA LOS COMBUSTIBLES

Mantenga los cordones eléctricos, las cortinas, los muebles y otros materiales combustibles, a una distancia de al menos 0,9 m (3 pi) de la parte delantera de este aparato y de los lados.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Se requiere un circuito de 15 A, 120 V, 60 Hz y debe tener un tomacorriente con una conexión adecuada para hacer tierra. Preferiblemente, instale la chimenea sobre un circuito específico, ya que los otros aparatos que se encuentran sobre el mismo circuito, pueden provocar un cortacircuito del disyuntor o del fusible, cuando funciona la chimenea. El aparato se presenta con un cordón eléctrico de tres hilos de una longitud de 1,8 m (6 pi), que sale de la parte trasera de la chimenea. Planifique la instalación, para evitar la utilización de una extensión de cordón. Sin embargo, si debe utilizar una extensión, ésta debe tener un calibre mínimo 14 AWG, poseer tres hilos con un enchufe para hacer tierra y una potencia nominal de al menos 1875 vatios. La longitud de la extensión del cordón eléctrico no debe ser superior a 6 m (20 pi).

MANTENIMIENTO DE LOS ELEMENTOS DECORATIVOS

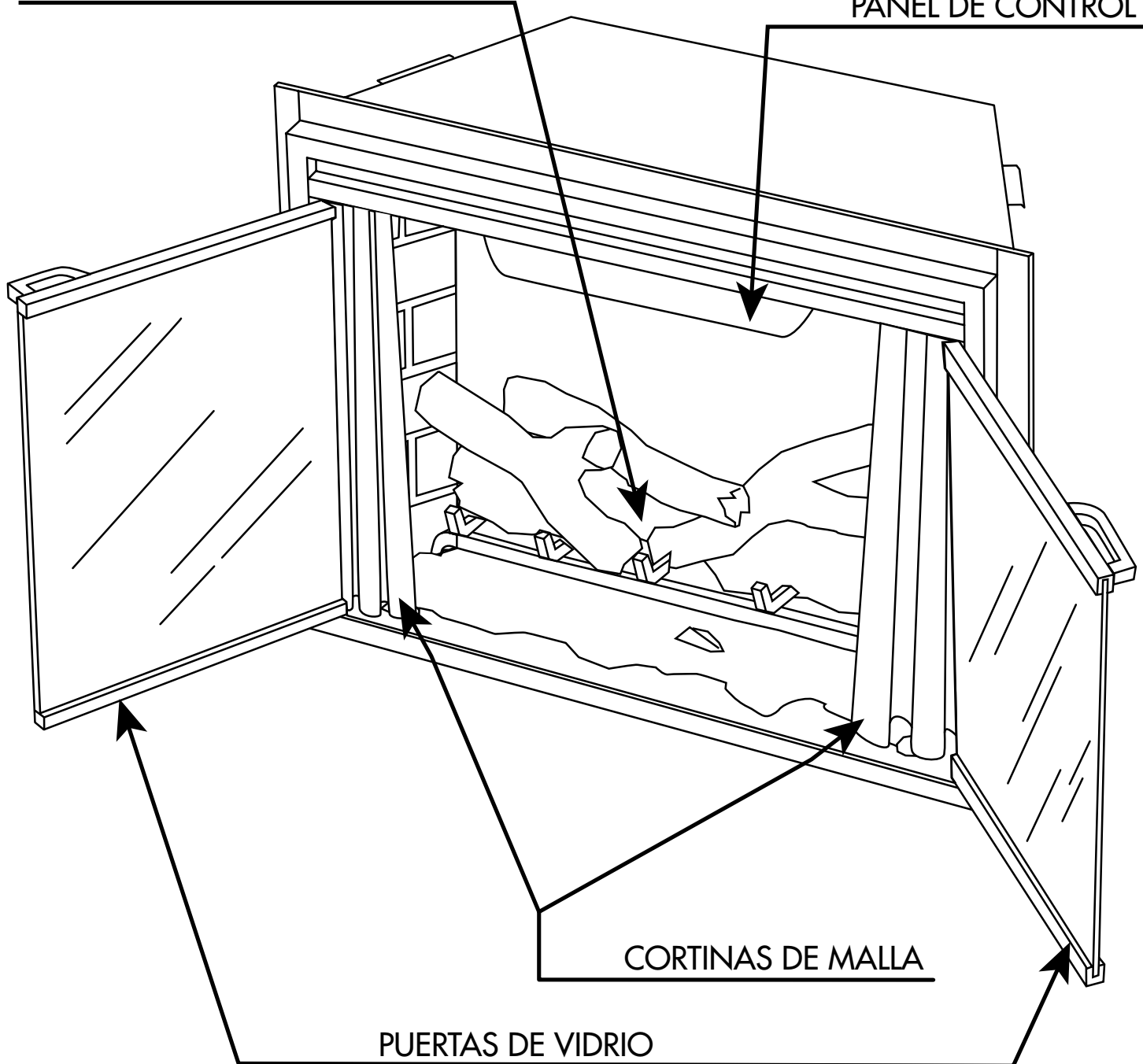
Limpie los elementos decorativos metálicos con un trapo suave humedecido ligeramente con un producto a base de aceite de limón y púlalos con un trapo suave limpio. NO utilice un producto para pulir latón o limpiadores domésticos, ya que éstos dañarán los elementos metálicos. Puede obtener los productos a base de aceite de limón en los supermercados y las ferreterías.

SECCIÓN 2: PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Figure 3

TRONCOS Y BRASAS

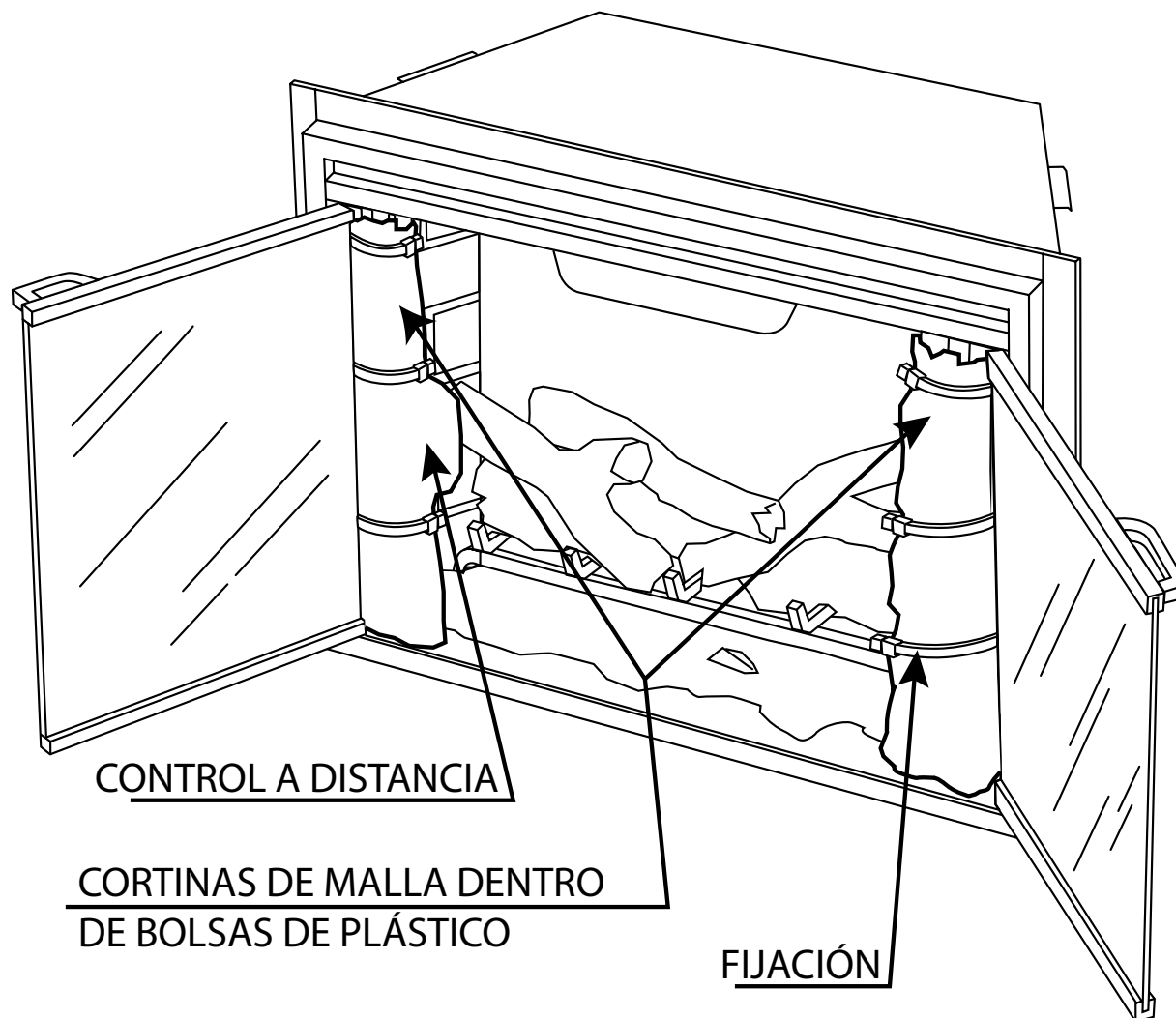
PANEL DE CONTROL



Para favorecer la claridad, algunas ilustraciones entre las siguientes, se muestran sin la presencia de las puertas de vidrio y cortinas de malla.

SECCIÓN 3 : PREPARACIÓN DE LA CHIMENEA PARA LA UTILIZACIÓN

Figure 4



Si la película de protección de plástico que cubre la parte delantera de la chimenea eléctrica está en su lugar, quítela cuidadosamente en este momento.

- 1) Abra las puertas de vidrio.
- 2) Las cortinas de malla se encuentran fijadas en ambos lados de las paredes interiores. Utilice tijeras o un cortalambres y quite cuidadosamente las fijaciones, que mantienen las cortinas en sus lugares. Asegúrese de no cortar la malla, al cortar las fijaciones.
- 3) Las cortinas se encuentran dentro de bolsas de plástico; quite estas bolsas con cuidado; pueden estar cubiertas con aceite. Este aceite se utiliza en el proceso de fabricación, para evitar la oxidación de las cortinas.
- 4) Dentro de la bolsa de la cortina izquierda, se encuentra una bolsa más pequeña que contiene una caja. Esta caja contiene el control a distancia.
- 5) Quite el control a distancia de la caja e instale las pilas incluidas. Siga las instrucciones que se encuentran en las secciones siguientes, para utilizar los controles de la chimenea eléctrica.

ADVERTENCIA: El residuo de aceite de las cortinas de malla y de las bolsas del embalaje puede manchar la ropa, los tejidos y las alfombras. Manipule estas bolsas cuidadosamente y tírelas adecuadamente.

SECCIÓN 4: FUNCIONAMIENTO

FUNCIONES DEL PANEL DE CONTROL

PARA TENER ACCESO AL PANEL DE CONTROL - Abra las puertas de vidrio y deslice las cortinas de malla hacia los lados. Levante la puerta con pernios, que cubre el panel de control (ilustración 5).

CIRCUITO DE ALIMENTACIÓN PRINCIPAL

El botón del circuito de alimentación principal "MAIN POWER" provee a todos los controles de la chimenea. Este botón debe estar en posición "ON" para utilizar todos los controles de la chimenea, incluyendo el control a distancia. El control a distancia no puede apagar este interruptor. La alimentación eléctrica está confirmada por el indicador luminoso rojo (DEL), que se encuentra junto al botón.

LLAMAS

El botón de llamas "FLAME" controla el efecto de las llamas. Presione el botón para aumentar el brillo de las llamas. Cada vez que este botón será presionado, la intensidad de las llamas aumentará. Hay 5 niveles de brillo, incluyendo la posición "OFF". El indicador luminoso rojo (DEL), que se encuentra junto al botón, indica el ajuste en curso. El control a distancia funciona en relación con el panel de control.

TEMPERATURA

El botón de temperatura "TEMPERATURE" provee potencia para el calentador y el ventilador. Presione el botón para aumentar el ajuste de la temperatura; hay 5 niveles preprogramados de temperatura, además de la posición "OFF". Cada vez que el botón será presionado, la temperatura aumentará hacia al nivel siguiente. El indicador luminoso rojo (DEL), que se encuentra junto al botón, indica el ajuste en curso. El control a distancia funciona en relación con el panel de control.

ALUMBRADO DIRIGIDO HACIA ABAJO

(Modelos: 28EF004GRS y 33EF004GRS solamente)
El botón para el alumbrado dirigido hacia abajo "DOWNLIGHT" provee potencia para este alumbrado, que ilumina la parte superior de los troncos y el interior de la cámara de combustión.

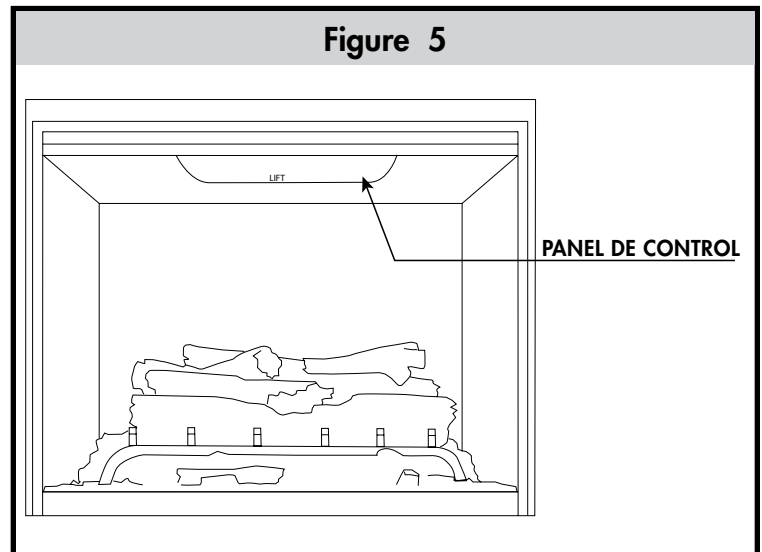


Figure 6

Modelo #
23EF004GRA

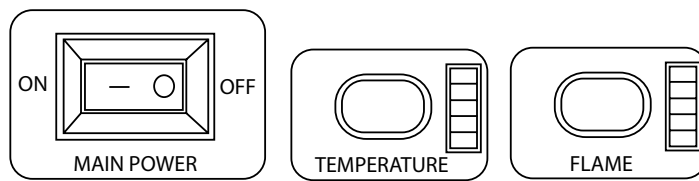
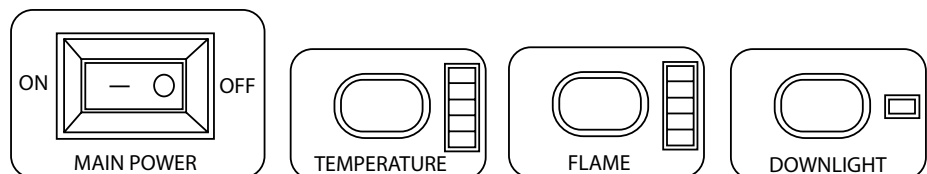


Figure 7

Model #
28EF004GRS
33EF004GRS



LAS FUNCIONES DEL CONTROL A DISTANCIA

LAS CARACTERÍSTICAS DEL CONTROL A DISTANCIA FUNCIONAN SUAVEMENTE CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL PANEL DE CONTROL. EL CONTROL A DISTANCIA DEBE ESTAR DIRIGIDO HACIA EL CENTRO DELANTERO DE LA CHIMENEA. SI EL CONTROL A DISTANCIA NO FUNCIONA, quite las pilas y reemplácelas con nuevas pilas.

ALIMENTACIÓN EN ESPERA

El botón de alimentación en espera "POWER STANDBY", colocará la chimenea eléctrica en modo de espera. Esto apagará todas las funciones simultáneamente, pero conservará los ajustes en memoria. Al presionar de nuevo el botón, la unidad se encenderá de acuerdo con los ajustes previos. Esta función no apagará el interruptor del circuito de alimentación principal.

CALOR

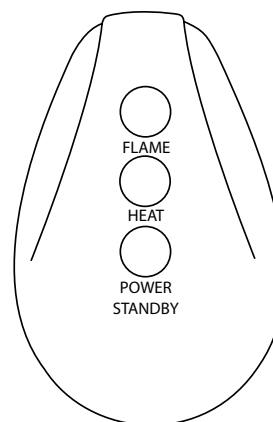
El botón de calor "HEAT" provee potencia para el calentador y el ventilador. Presione el botón para aumentar el ajuste de la temperatura; hay 5 niveles preprogramados de temperatura, además de la posición "OFF". Cada vez que el botón será presionado, la temperatura aumentará hacia al nivel siguiente. El indicador luminoso rojo (DEL), que se encuentra junto al botón, indica el ajuste en curso. El control a distancia funciona en relación con el panel de control.

LLAMA

El botón de llamas "FLAME" controla el efecto de las llamas. Presione el botón para aumentar el brillo de las llamas. Cada vez que este botón será presionado, la intensidad de las llamas aumentará. Hay 5 niveles

de brillo, incluyendo la posición "OFF". El indicador luminoso rojo (DEL), que se encuentra junto al botón, indica el ajuste en curso. El control a distancia funciona en relación con el panel de control.

Figure 8



NOTA: UTILICE EL CONTROL A DISTANCIA CON MOVIMIENTOS LENTOS Y CONTROLADOS. PRESIONE LOS BOTONES DEL CONTROL A DISTANCIA CON UN MOVIMIENTO IGUAL Y UNA PRESIÓN DELICADA. AL PRESIONAR LOS BOTONES DE MANERA REPETIDA Y RÁPIDA, PUEDE CAUSAR UNA DISFUNCIÓN DEL CONTROL A DISTANCIA.

SECCIÓN 5: MANTENIMIENTO

BOMBILLAS

Este modelo de chimenea eléctrica utiliza tres (3) bombillas claras de 120 voltios, 40 vatios y con una base de casquillo E12 (base pequeña abierta, de tipo candelabro). Para facilitar este procedimiento, cuando una bombilla se funde, reemplace todas las bombillas al mismo tiempo. Estas bombillas están disponibles en la mayoría de los centros de renovación, ferreterías y mercados.

- 1) Gire el botón del circuito de alimentación principal "MAIN POWER", en posición "OFF".
- 2) Si la chimenea estaba funcionando, déjela enfriarse al menos durante 2 horas.
- 3) Abra las puertas delanteras de vidrio y deslice las cortinas de mallas hacia los lados.
- 4) Localice las 2 tuercas que fijan las brasas sobre el lado izquierdo y el derecho del ensamblaje de los troncos. Estas tuercas de fijación están disfrazadas como parte de las brasas de madera (ilustración 11). Para destornillar las tuercas, gírelas en el sentido contrario del reloj, quítelas completamente y póngalas a un lado.
- 5) Agarre firmemente los troncos del lado izquierdo y

del lado derecho y levante el ensamblaje de los troncos/brasas, hacia arriba y bien derecho. Después de desenganchar el ensamblaje de los troncos/brasas del soporte y de las tijas enroscadas, desplace el ensamblaje hacia el frente y fuera de la chimenea; póngalo a un lado en un lugar seguro (ilustración 10).

- 6) Descuelgue las fijaciones con resorte de las bombillas y destornille las bombillas (ilustración 9). Después de haber reemplazado las bombillas, asegúrese de volver a colocar las fijaciones con resorte sobre las bombillas. Acuérdesse de reemplazar todo al mismo tiempo, con bombillas claras de 120 voltios / 40 vatios, con un base de casquillo E12.

Figure 9

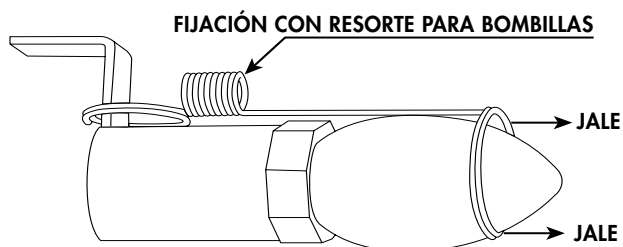


Figure 10

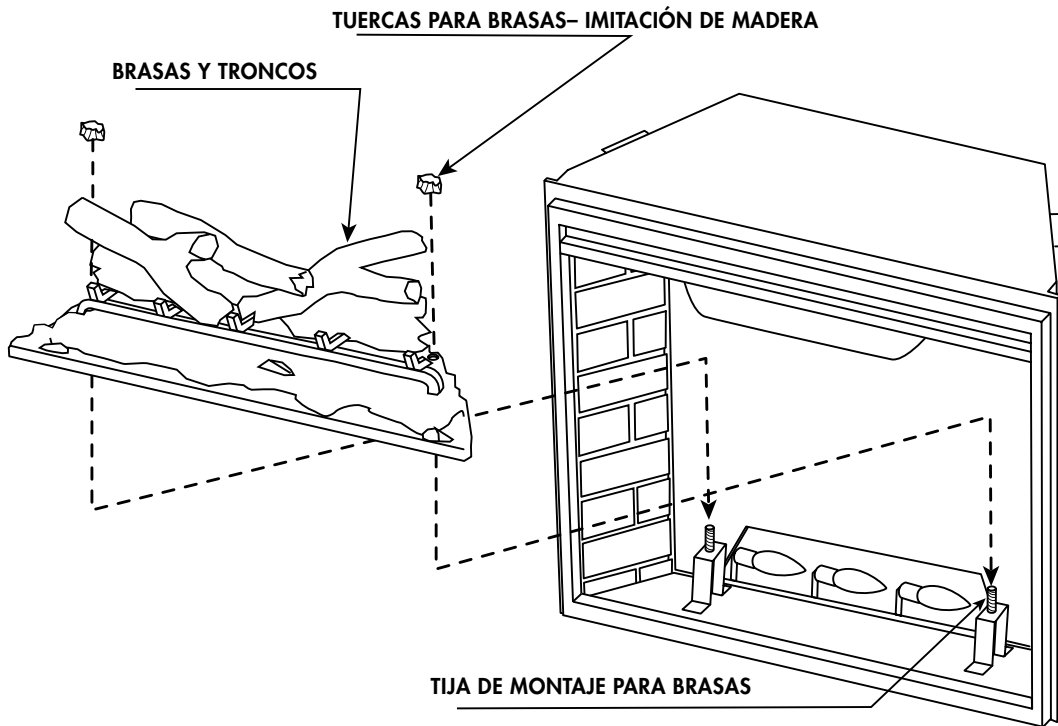


Figure 11

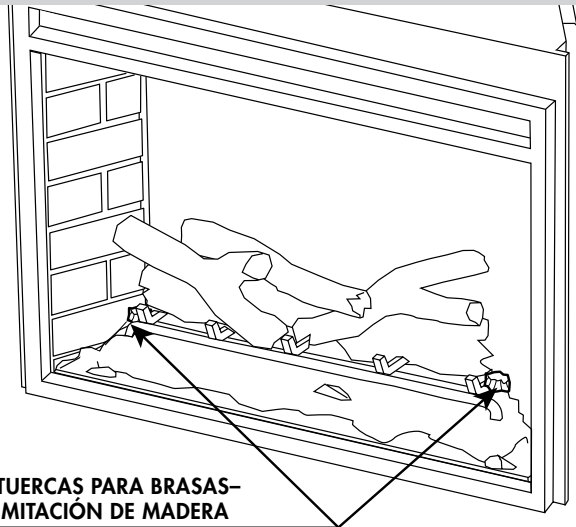
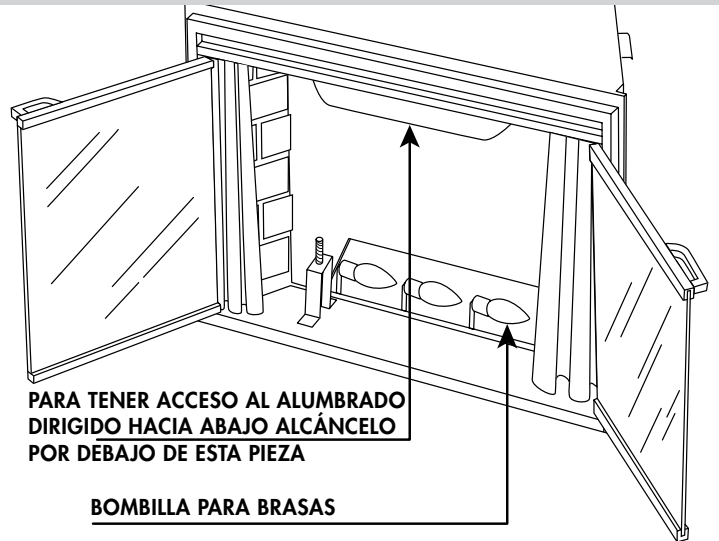


Figure 12

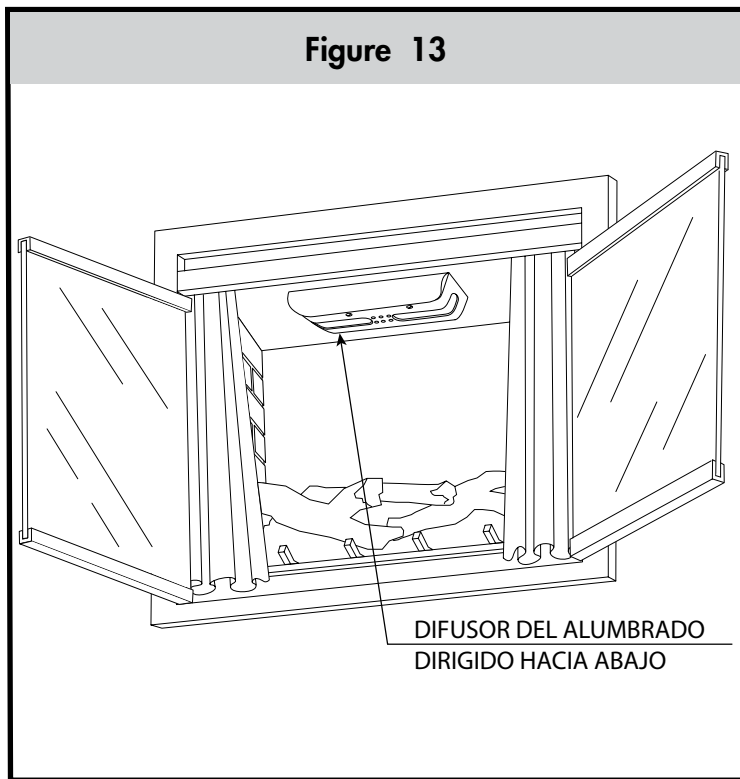


ALUMBRADO DIRIGIDO HACIA ABAJO

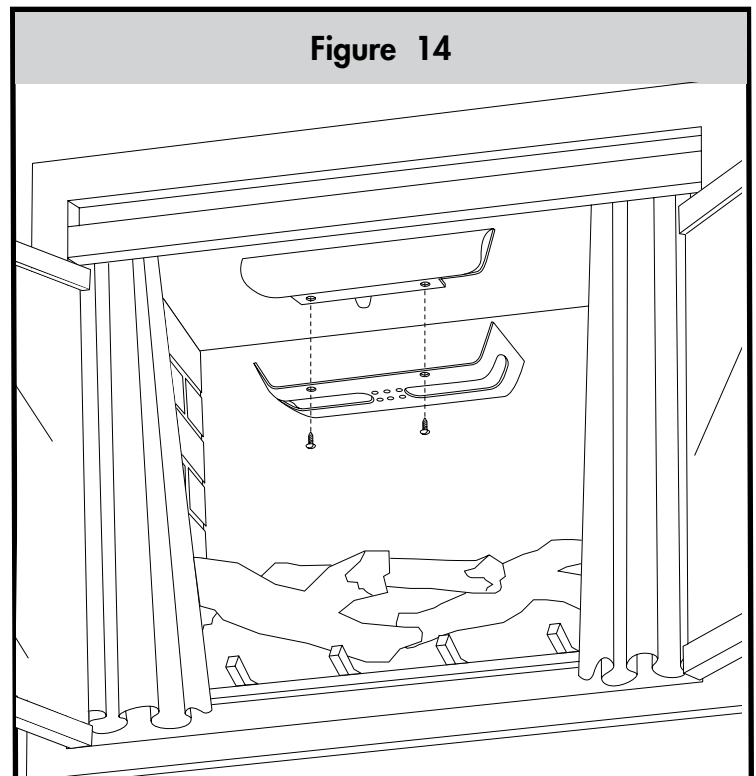
(Modelos: 28EF004GRS y 33EF004GRS solamente)

Esta chimenea eléctrica utiliza una (1) bombilla escarificada de 120 voltios, 40 vatios, con una base de casquillo E12 (base pequeña abierta, de tipo lamparilla de noche).

- 1) Siga las etapas 1 a 3 de la sección anterior.
- 2) Localice el difusor del alumbrado dirigido hacia abajo, que se encuentra sobre el techo de la cámara de combustión (ilustración 13).



- 3) Quite los tornillos, que fijan el difusor en su lugar (ilustración 14).
- 4) Ponga a un lado los tornillos y el difusor en un lugar seguro, ya que el difusor debe ser reinstalado, después del reemplazo de la bombilla.
- 5) Destornille la bombilla y tírela.
- 6) Reemplácela con la bombilla apropiada, como se indica arriba.
- 7) Vuelva a instalar el difusor del alumbrado dirigido hacia abajo, con los tornillos incluidos.



SECCIÓN 6: MANTENIMIENTO

Los motores utilizados para el ventilador y el generador de llamas están prelubricados, para prolongar la vida útil y no requieren ninguna lubricación adicional. Pero, recomendamos limpiar y pasar el aspirador periódicamente, sobre la unidad del calentador/ventilador. Debe limpiar regularmente las tomas de aire de la puerta del panel de control,

adentro y afuera. Cuando la puerta está en posición abierta, debe pasar el aspirador sobre la rejilla del calentador. Debe también mantener limpia, la superficie cerca de los botones del control. Asegúrese de apagar la unidad en posición "OFF", al limpiar el calentador o la chimenea.



ADVERTENCIA: Asegúrese de que la alimentación eléctrica esté en posición "OFF", antes de proceder con el mantenimiento. Todas las reparaciones eléctricas o el reemplazo de los cables deben ser efectuados por un electricista certificado, de acuerdo con los códigos regionales y locales.

Al reparar o reemplazar un componente electrónico o cable, debe seguir la dirección original de los cables, la codificación por color y los lugares seguros.



ADVERTENCIA: Los cables del tomacorriente deben cumplir con los códigos locales de construcción y otras normas de aplicación, para reducir los riesgos de incendio, choques eléctricos y lesiones.



ADVERTENCIA: No utilice esta chimenea eléctrica, si alguna de las partes ha sido sumergida en agua. Llame inmediatamente a un técnico de servicio certificado, para proceder a la inspección de la chimenea y reemplazar cualquier pieza del sistema eléctrico, si es necesario.



ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación eléctrica, antes de proceder con el mantenimiento o limpiar el producto, para reducir los riesgos de incendio, choques eléctricos y lesiones.

GARANTÍA DE 1 AÑO

Para los modelos de chimenea eléctrica de Classic Flame^{MR}

GARANTÍA BÁSICA:

Twin-Star International, Inc. (a continuación conocida colectivamente como la "Compañía") garantiza que la nueva chimenea eléctrica Classic Flame no tiene defectos de fabricación o de materiales durante un período de un año, a partir de la fecha de compra, sujeto a las condiciones y limitaciones siguientes.

1. Esta chimenea eléctrica se debe instalar y poner en funcionamiento en todo momento, de acuerdo con las instrucciones de instalación y funcionamiento que se proporcionan con el producto. Cualquier reparación no autorizada, modificación, abuso intencional, accidente o mal uso del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible, y pertenece al propietario original, con la condición de que la compra se haya realizado a través de un distribuidor autorizado de la Compañía.
3. Esta garantía se limita a la reparación o al reemplazo de las partes que se encuentren con defectos en materiales o mano de obra, con la condición de que dichas partes estén sujetas a las condiciones normales de uso y de servicio, después de que dicho defecto sea confirmado por la inspección de la Compañía.
4. Esta garantía no cubre las bombillas, que se incluyen con la chimenea eléctrica de Classic Flame.
5. La Compañía puede, a su discreción, cumplir por completo con todas sus obligaciones, mediante el reembolso del precio de mayorista de las partes con defecto.
6. Cualquier costo o gasto de instalación, mano de obra, construcción, transporte u otros relacionados derivados de partes defectuosas, reparaciones, reemplazos o por cualquier otro concepto, no serán cubiertos por esta garantía, ni la Compañía asumirá responsabilidad alguna por los mismos.
7. El propietario/usuario asume todos los otros riesgos (si llega el caso), incluyendo el riesgo de pérdida o daño directo, indirecto o de consecuencia, debido al uso del producto, excepto como se indica al respecto por la ley.
8. Todas las demás garantías, expresas o implícitas, con respecto al producto, sus componentes y accesorios o cualquier obligación/responsabilidad por parte de la Compañía se excluyen expresamente por este medio.
9. La Compañía no asume, ni autoriza a ningún tercero para que asuma, en su nombre, cualquier otra responsabilidad con respecto a la venta de este producto Classic Flame.
10. Las garantías que se indican en este documento, no se aplican a los accesorios ajenos a Classic Flame y que se utilicen junto con la instalación de este producto.

Esta garantía se anula si:

- a. La chimenea se somete a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se modifica, abusa intencionadamente, hay un accidente o se hace mal uso del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de la compra.

SI NECESITA SERVICIO DE GARANTÍA

Comuníquese con la Compañía a
parts@twinstarhome.com

o llame a 1-866-661-1218.

Asegúrese de tener la garantía, su recibo de venta, el lugar de compra y el número de modelo/serie del producto de Classic Flame.

Para obtener las actualizaciones y revisiones para este manual vea por favor nuestro sitio Web
www.twinstarhome.com/instruccions

Para el servicio a la clientela:

Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
En inglés, llame a: 866-661-1218
En francés, llame a: 866-374-9203
En español, llame a: 866-611-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Hecho en China
Impreso en China

Revised 04/27
© 2006, Twin-Star International, Inc.